

PRAVILA MONTAŽE I UPOTREBE. GARANCIJA

Podni laminatni paneli firme SWISS KRONO su namenjeni za korišćenje kao završni materijal za podove u stambenim i javnim prostorijama, koje imaju stabilne klimatske uslove. Optimalni uslovi uključuju temperaturu 18 – 22°C i relativnu vlažnost vazduha 40 - 65%.

1. Laminatne podne panele ne treba postavljati u prostorijama u kojima je nivo vlažnosti vazduha veći od 65%, odnosno u kupatilima, saunama, vešerajima, itd.
2. Laminatni paneli SWISS KRONO mogu se postavljati u prostorijama sa vodenim ili električnim sistemom podnog grejanja (pogledajte deo UGRADNJA I UPOTREBA PANELA NA PODNOM GREJANJU).
3. SWISS KRONO laminatni podni paneli su dostupni u sledećim klasama otpornosti na abraziju: AC3, AC4, AC5, AC6.
 - Podni paneli u klasi otpornosti na abraziju **AC3** namenjeni su upotrebi u suvim manje prometnim prostorijama (npr. spavaće sobe i garderoberi). Laminatni podni paneli iz klase AC3 nisu namenjeni za upotrebu na javnim površinama ili u komercijalnim prostorima.
 - Podni paneli klase otpornosti na abraziju **AC4** namenjeni su suvim stambenim prostorima srednjim intenzitetom prometa (npr. dečje sobe, dnevne sobe, kuhinje, kancelarije) kao i javnim prostorima sa srednjim intenzitetom prometa.
 - Podni paneli klase otpornosti na abraziju **AC5** namenjeni su za upotrebu u suvim stambenim prostorijama (npr. dnevne sobe, hodnici, kuhinje, kućne kancelarije) kao i javnim prostorijama sa srednjim intenzitetom prometa (npr. hotelske sobe, prodavnice sa srednjim intenzitetom prometa, ne uključujući plesne i sportske dvorane, itd.).
 - Podni paneli iz klase otpornosti na abraziju **AC6** namenjeni su za upotrebu u suvim stambenim prostorijama sa visokim intenzitetom prometa (npr. sale, hodnici) i komercijalnim prostorima sa visokim intenzitetom prometa (hoteli, konferencijske sale, prodavnice u tržnim centrima, itd.).
4. Podni paneli moraju biti instalirani u skladu sa uputstvom za montažu u zatvorenim prostorijama koje će u zimskom periodu biti zagrevane do sobne temperature (uputstvo za montažu je stavljeno na etiketu priloženu uz paket sa podnim panelima ili na dno kartona).

Za ugradnju laminatnih panela potrebni su vam sledeći alati i materijali:

 - atestirana PE parna barijera $\geq 0,2$ mm,
 - podloga za nivelisanje namenjena za upotrebu ispod plivajući podova, na primer nivelisjuća podloga (preporučujemo do 3 mm debljine), podložne ploče. Pored toga, proizvođač dozvoljava upotrebu kombinovane podloge koja se sastoji od parne barijere i sloja za nivelisanje pod uslovom da je proizvođač takvih podloga odgovoran za njihov kvalitet i osnovanost upotrebe, oslanjajući se na sopstvene testove i mere verifikacije u kombinaciji sa laminatnim podovima
 - montažni komplet (gvozdena poluga, klinovi za održavanje odstojanja)
 - testera sa finim zupcima,
 - libela dužine min. 1,5 m,
 - olovka, lenjir, metar, lepljiva traka otporna na vlagu,
 - podne lajsne marke SWISS KRONO i dodaci za montažu i završnu obradu.
5. Podloga za laminatne podove mora biti ravna, suva, stabilna, čista i poravnata (neravnine ne treba da prelaze 2 mm na 1 m dužine podloge). Na tako pripremljenu

- podlogu treba da se stavi PE parna barijera minimalne debljine 0,2 mm i sa preklopom (oko 15 cm). Spojevi se fiksiraju trakom otpornom na vlagu. Parna barijera treba da se koristi i kod montaže panela na podnom grejanju. Parna barijera treba da bude preklopljena preko zida iznad nivoa podne obloge koja se postavlja. Na PE parnu barijeru od 0,2 mm treba naneti prajmer za nivelaciju. Kao alternativa, mogu se koristiti integrisane podloge koje se sastoje iz parne barijere i sloja za nivelaciju. Prilikom montaže, pridržavajte se uputstava proizvođača ovih podloga.
6. Originalni zapakovani paneli pre montaže treba da odstoje 48 sati u prostoriji u kojoj će se ugrađivati kako bi se prilagodili temperaturi prostorije (min. 16°C, vlažnost vazduha 40 - 65%);
 7. Pre i tokom ugradnje, svaki podni panel mora biti proveren radi postojanja eventualnih oštećenja i/ili vidljivih grešaka. Obezbedite dobro osvetljenje.
 8. Pravilno ugrađeni podni paneli formiraju takozvani plivajući pod i zbog toga ne mogu da se fiksiraju (da se lepe, zakivaju, pritiskaju veoma teškim nameštajem, itd.) za zid i druge elemente konstrukcije. Izuzetak su podni paneli koji se ugrađuju na stepenice.
 9. Za postizanje optimalnog vizuelnog efekta, podni paneli treba da se instaliraju u pravcu glavnog izvora svetlosti (vertikalno s prozorom). Svaki uzorak poda se sastoji iz 8-12 različitih dasaka. Kako bi se dobio optimalni izgled postavljenog poda, proizvođač preporučuje da se pre ugradnje paneli izaberu ili da se ploče iz najmanje 4 paketa naizmenično poređaju.
 10. Ne zaboravite da laminatni podni paneli imitiraju izgled prirodnog drveta i da, kao i drvo, mogu međusobno da se razlikuju u vidu nepravilnih šara i nijansi kao i prisustva čvorova različitih oblika i boja. Ove razlike ne predstavljaju nedostatak laminatnih ploča.
 11. Podni paneli menjaju dimenzije pod uticajem promena temperature i vlažnosti vazduha. Prema tome, potrebno je da između poda i svih fiksiranih elemenata stambene konstrukcije (stubovi, pragovi, balkonska vrata, cevi, zidovi, okviri, itd.) i u prolazima između prostorija postoji razmak od 10 mm za širenje panela. U te svrhe se prilikom montaže koriste klinovi za održavanje odstojanja. Samo proizvodi sa **AQUA ZERO tehnologijom 72 h**, VODOOTPORNI PODNI PANELI SWISS KRONO MOGU DA SE UGRADE BEZ DODATNOG ŠIRENJA U PROLAZIMA IZMEĐU PROSTORIJA KOJE IMAJU UKUPNU POVRŠINU NAVEDENU POD TAČKOM 13 I ISTU TEMPERATURU I VLAŽNOST VAZDUHA U POVEZANIM SOBAMA.
 12. Prilikom ugradnje podnih panela debljine 6 do 10 mm u prostoriji dužine preko 8 m ili širine preko 6 m, potrebno je da se naprave dodatni prorezi za širenje (1 - 2 cm širine) u proporcionalnim delovima poda. Prorezi se maskiraju specijalnom trakom. Ove trake ne smeju biti zakivati, šrafiti ili lepiti za panele.
Podni paneli debljine 12 mm mogu da se ugrade bez dodatnih proreza za širenje na površini 12x12 m. Paneli **AQUA ZERO 72 h** sa sistemom za uklapanje Aqua Pearl debljine 10 mm mogu da se ugrade na površini od najviše 10x10 m bez dodatnih proreza za širenje.
 13. Pre ugradnje panela, odredite širinu poslednjeg reda. Ona ne sme biti manja od 50 mm. Ukoliko je širina manja, prvi red panela od kojeg počinjemo ugradnju mora da se pravilno izreže.
 14. Održavanje laminatnih podova: nečistoće e uklanjaju četkom ili usisivačem sa nastavkom sa četkom. Pod se takođe može obrisati vlažnom (ne mokrom) krpom sa dodatkom sredstva za laminatne panele. Panele ni u kom slučaju ne prskajte vodom, ne koristite sredstva koja sadrže vosak ili ulje, ne koristite paru, sredstva za čišćenje i praškove, jake rastvarače i koncentrovane deterdžente. Prilikom održavanja laminatnih panela **AQUA ZERO 72 h**, dozvoljeno je koristiti paročistač za kućnu upotrebu i mokro

- čišćenje. Neophodno je sprečiti prodiranje vode ispod panela kroz proreze za širenje oko zidova.
15. **VAŽNO!** Odmah uklonite prosutu vodu sa panela. Vodu sa vodootpornih panela **AQUA ZERO 72 h** treba ukloniti u roku od 72 časa. Voda koja dospe na vodootporne ploče **AQUA BLOCK 24h** mora se ukloniti sa njihove površine u toku 24 sata nakon izlivanja.
 16. Ispod nogu stolica, stolova i ostalog nameštaja treba koristiti zaštitne jastučice. Jastučice treba redovno čistiti. Nezaštićeni nameštaj ne smete pomerati po površini panela.
 17. Upotreba nameštaja sa metalnim ili plastičnim točkicama bez adekvatne zaštite oštećuje pod i ovo oštećenje ne podleže garanciji. Potrebno je koristiti gumene točkove koji se moraju redovno čistiti.
 18. Imajte na umu da laminatni podni paneli liče na prirodno drvo te se kao i drvo mogu međusobno razlikovati nepravilnim izgledom godova, njihovim nijansama kao i prisustvom ili odsustvom čvorova raznih oblika i boja. Ove razlike ne predstavljaju nedostatak laminatnih panela.
 19. Standardom EN 13329 dozvoljene razlike u visini između panela su max. 0,15 mm, a razmaci između panela - max. 0,20 mm.
 20. Izrezani tehnološki profil koji može da se pojavi na donjoj strani podnog panela ne utiče na parametre izdržljivosti i eksploatacione osobine proizvoda.
 21. Proizvođač preporučuje skladištenje dva uzorka kupljenih panela (jedan s početka i jedan s kraja panela dužine oko 20 cm od pune širine) kako bi se u slučaju eventualne reklamacije mogla obaviti kontrolna ispitivanja.
 22. Više informacija o laminatnim panelima, održavanju i ugradnji (uključujući i montažu na vodenom podnom grejanju) mogu se naći na sajtu proizvođača www.swisskrono.pl
 23. Laminatni podovi **AQUA ZERO 72h** i **AQUA BLOCK 24h** su vodootporni. Vodootpornost SWISS KRONO **AQUA ZERO 72 h** i **AQUA BLOCK 24 h** određena je rezultatima testa NALFA (American Laminated Panel Manufacturers Association). Vodootpornost panela SWISS KRONO **AQUA ZERO 72h** i **AQUA BLOCK 24h** se ne odnosi na upotrebu na otvorenom i na oštećenja izazvanih vodom usled neadekvatne ugradnje laminatnog poda i plavljenja usled oluje, poplave ili drugih prirodnih pojava, pukotina (curenja) u vodovodnim instalacijama, nepravilne ugradnje sanitarnih instalacija i vlage koja deluje na pod odozdo.

UGRADNJA I UPOTREBA PANELE NA PODNOM GREJANJU

Laminatni podni paneli mogu da se ugrade u prostorijama sa vodenim ili električnim sistemima podnog grejanja. Neophodan uslov za postavljanje sistema podnog grejanja je ravnomerna temperatura celom površinom poda i mogućnost njenog podešavanja u temperaturnom opsegu koji preporučuje proizvođač panela pri upotrebi podnog grejanja.

Zbog promenljivih uslova temperature i vlažnosti u prostorijama tokom upotrebe podnog grejanja što utiče na linearno širenje laminatnog poda, posebnu pažnju treba posvetiti pravilnoj ugradnji i održavanju potrebnih razmaka za širenje kako je navedeno pod tačkom 12 u okviru pravila ugradnje.

Pre ugradnje podnih panela u skladu sa „Pravilima montaže i upotrebe.“

Podno grejanje mora da ispunjava sledeće uslove:

- 1) Vlažnost poda ispitana higrometrom ne sme da prelazi
 - 2% za cemente košuljice;
 - 0,5% za anhidritne košuljice.

- 2) Kako bi se sprečilo prodiranje vlage u podne panele tokom njihovog celokupnog trajanja, pod se mora unapred zagrejati i osušiti. To treba uraditi bez obzira na godišnje doba. Da proverite sušenje poda, možete upotrebiti parnu barijeru dimenzija 50x50 cm. Barijeru treba naneti na nekoliko mesta na očišćenoj površini a ivice treba čvrsto zalepiti za osnovu trakom otpornom na vlagu. Ugradnja panela može da počne samo ukoliko se barijera nije zamaglila nakon 48 sati i površina podne košuljice nije promenila boju. Ako je test negativan, postupak sušenja treba ponoviti.
- 3) Temperatura vazduha tokom ugradnje panela treba da bude 18-22°C.
- 4) Prilikom pokretanja prvog podnog grejanja u grejnoj sezoni i promena postavki temperature grejanja tokom rada, apsolutno je neophodno primeniti princip postepenog povećanja ili smanjenja temperature u grejnom sistemu za 5°C dnevno do postizanja očekivane temperature. Imajte u vidu da u skladu sa preporukama proizvođača, maksimalna temperatura laminatnih podova ne bi trebalo da prelazi 27°C.
- 5) Kod električnog podnog grejanja postoji veći rizik od brzog povećanja temperature što može imati negativan uticaj na fizička i mehanička svojstva postavljenih podnih panela. To nije slučaj sa vodenim grejnim sistemom kod kog dolazi do postepenog povećanja podne temperature. Električno podno grejanje treba da bude opremljeno termostatom koji omogućava postepeno regulisanje temperature grejanja (pogledajte tačku 4).

GARANCIJA SWISS KRONO ZA PODNE PANELE

1. Predmet garancije

1.1. SWISS KRONO d.o.o. sa sedištem u Žariju, 68-200, ul. Serbska 56, proizvođač, ovim daje garanciju na parametar otpornosti na abraziju laminatnih panela.

Proizvođač garantuje da šara laminatnih panela neće podleći abraziji na površini većoj od 1 cm² na jednom panelu, kod eksploatacije saglasno nameni i gore opisanim „Pravilima montaže i korišćenja. Garancija.”

1.2. Zavisno od klase otpornosti na abraziju „AC“ (prema normi EN 13329) garancijski period od datuma nabavke, iznosi kako sledi:

- za podne panele AC3 – 10 godina u stambenim prostorijama;
- za podne panele AC4 – u stambenim prostorijama 15 godina (podovi marke KRONOPOL PLATINIUM FLOORS 20 godina), u javnim prostorijama 5 godina;
- za podne panele AC5 – u stambenim prostorijama 30 godina, u javnim prostorijama 8 godina.
- za podne panele AC6 - 40 godina u stambenim prostorijama, 8 godina u javnim zgradama.

1.3. Odgovornost na ime garancije obuhvata jedino oštećenja nastala zbog nedostataka u samim laminatnim panelima. Garancija ne obuhvata oštećenja nastala iz drugih razloga, uključujući mehanička oštećenja i oštećenja prouzrokovana nepravilnom montažom panela, neadekvatnom primenom ili primenom koja nije u skladu sa zahtevima opisanim u „Pravilima montaže i korišćenja. Garancija.”

1.4. Habanje na rubovima panela nije obuhvaćeno garancijom.

2. Prijava reklamacije na ime garancije proizvođača

2.1. Garancijsko potraživanje mora da se prijavi u mestu gde su paneli kupljeni najkasnije u roku od 30 dana od dana otkrivanja nedostataka.

2.2. Reklamacija mora da bude podneta u pisanom obliku. U prijavi reklamacije treba navesti dekor (naziv ili broj uzorka), količinu (m² ili broj komada), broj za identifikaciju reklamiranih panela (štampan sa donje strane panela), mesto upotrebe, obrazložiti reklamaciju i navesti jedan od pravnih lekova navedenih u tački 3.2.



BY SWISS KRONO GROUP

2.3. Uz prijavu mora da se priloži kopija dokaza o kupovini panela, po mogućnosti takođe fotografska dokumentacija koja jasno prikazuje prijavljeno oštećenje.

2.4. Proizvođač preporučuje čuvanje dva uzorka kupljenih panela (1 komad sa početka i 1 komad s kraja panela dužine od oko 20 cm i pune širine) tako da u slučaju eventualne reklamacije proizvođač može da izvrši kontrolno testiranje.

3. Obrada reklamacije

3.1. U cilju verifikacije opravdanosti garancijskog potraživanja, proizvođač zadržava pravo, uz saglasnost korisnika, da pregleda pod na mestu korišćenja.

3.2. U slučaju opravdanosti garancijskog potraživanja, garant se obavezuje na zamenu oštećenih panela neoštećenim ili na umanjenje cene proporcionalno stepenu oštećenja.

3.3 Ukoliko je nemoguće isporučiti identičan proizvod, kupac po sopstvenom nahođenju može da izabere bilo koji drugi proizvod iz aktuelne ponude SWISS KRONO uzimajući u obzir razlike u ceni oštećenih panela i ceni zamenskih panela.

3.4. Rok za razmatranje reklamacije od strane garanta iznosi 30 dana.

Ova garancija ne isključuje, ne ograničava, niti suspenduje prava kupca koja proizilaze iz propisa o garanciji za oštećenja prodane robe.