

ZÁSADY MONTÁŽE A POUŽÍVANIA. ZÁRUKA

Laminovaná plávajúca podlaha SWISS KRONO je určená na používanie ako materiál pre podlahy v obytných i verejných priestoroch, ktoré sa vyznačujú stálymi atmosférickými podmienkami. Optimálne podmienky: teplota 18-22°C, vlhkosť vzduchu 40-65%.

1. Plávajúca podlaha sa nesmie montovať v miestnostiach, v ktorých úroveň vlhkosti vzduchu presahuje 65%, t. j. v kúpeľniach, saunách, práčovniach atď.
2. Laminované panely SWISS KRONO je možné namontovať do miestností so systémom vodného alebo elektrického podlahového vykurovania (pozrite si odsek MONTÁŽ A POUŽITIE PANELOV NA PODLAHOVÉ VYKUROVANIE).
3. Laminované panely SWISS KRONO sú dostupné v nasledujúcich triedach odolnosti voči oderu: AC3, AC4, AC5, AC6.
 - Podlahové panely s triedou odolnosti proti oderu **AC3** sú určené na použitie v suchých obytných miestnostiach s nízkou záťažou (napr. spálne a šatníky). Laminované podlahové panely triedy oderu AC3 by sa nemali používať vo verejných alebo komerčných priestoroch.
 - Podlahové panely s triedou odolnosti proti oderu **AC4** sú určené na použitie v suchých obytných miestnostiach so strednou záťažou (napr. detské izby, obývačky, kuchyne, kancelárie) a vo verejných priestoroch s nízkou záťažou.
 - Podlahové panely s triedou odolnosti proti oderu **AC5** sú určené na použitie vo všetkých suchých obytných miestnostiach (napr. obývačky, chodby, kuchyne, domáce kancelárie) a vo verejných priestoroch so strednou záťažou (napr. hotelové izby, obchody so strednou záťažou atď., okrem tanečných sál, telocviční atď.)
 - Podlahové panely s triedou odolnosti proti oderu **AC6** sú určené na použitie vo všetkých suchých obytných priestoroch s vysokou záťažou (napr. siene, chodby) a v komerčných oblastiach s vysokou záťažou (napr. hotely, konferenčné miestnosti, obchody v nákupných centrách atď.)
4. Plávajúcu podlahu je nutné montovať podľa návodu na montáž v uzatvorených miestnostiach, ktoré budú v zimnom období vykurované na izbovú teplotu (návod na montáž je uvedený na liste priloženom k balíku s plávajúcou podlahou alebo na spodnej strane kartónu).
5. K montáži laminovaných panelov je potrebné nasledujúce náradie a materiál:
 - atestovaná paroizolačná fólia PE > = 0,2 mm,
 - vyrovnávacia spodná vrstva určená na použitie pod plávajúce podlahy napr. vyrovnávacia pena (s hrúbkou do 3 mm) základové dosky. Výrobca pripúšťa ako alternatívnu možnosť použitie podložiek zložených z paroizolačnej a vyrovnávacej vrstvy za predpokladu, že výrobca takýchto podložiek zodpovedá za ich kvalitu a oprávnenosť použitia, na základe vlastných testov a validácií v spojení s laminátovými podlahovými krytinami.
 - montážna sada (lyžice-páka, dištančné klíny),
 - pílk a jemnými zubami,
 - vodováha s dĺžkou min. 1,5m,
 - ceruzka, pravítko, meradlo, lepiaca páska odolná voči vlhkosti,
 - Okrajové lišty SWISS KRONO s príslušenstvom k ich montáži a dokončenie.
6. Podložie pod laminované podlahy musí byť ploché, suché, stabilné, čisté a vyrovnané (nerovnosti nesmú prekročiť 2 mm na 1 m podložia). Na takto pripravené podložie je nutné vždy položiť atestovanú paroizolačnú fóliu PE o hrúbke min. 0,2 mm na záložku (cca 15 cm) a zlepíť páskou odolnou proti vlhkosti. Paroizolačnú fóliu je nutné použiť aj pri montáži podlahy na podlahovom vykurovaní. Paroizolačnú fóliu je nutné vytiahnuť na stenu nad úroveň

montovanej podlahy. Následne by mal byť položený vyrovnávací podklad na 0,2 mm PE fóliu. Prípadne je možné použiť vrstvy zložené z paroizolačnej fólie a vyrovnávacieho podkladu. Pri montáži postupujte podľa pokynov výrobcu používaného podkladu.

7. Originálne zabalená podlaha musí pred montážou prejsť 48-hodinovú aklimatizáciou v podmienkach, v ktorej bude montovaná (pri teplote min. 16°C a vlhkosti vzduchu 40-65%).
8. Odporúčame vykonať kontrolu podlahových dosiek (pred a počas montáže) z pohľadu výskytu prípadného mechanického poškodenia a väd na povrchu. Počas montáže je dôležité zabezpečiť dobré osvetlenie kladenej podlahy.
9. Správne namontované podlahové panely tvoria tzv. plávajúcu podlahu, a preto ich nie je možné pripevňovať (prilepovať, pribíjať, stláčať veľmi ťažkým nábytkom atď.) ku stenám alebo iným prvkom konštrukcie budovy. Výnimku tvorí plávajúca podlaha nainštalovaná na schodisku.
10. Za účelom získania optimálneho vizuálneho výsledku odporúčame podlahové panely pokladať pozdĺž hlavného zdroja svetla v miestnosti (kolmo k oknu). Každý podlahový vzor pozostáva z 8-12 rôznych parkiet. Za účelom zaistenia optimálneho vzhľadu namontovanej podlahy výrobca odporúča predvolenie si panelov pred montážou alebo striedavé zoradenie parkiet z aspoň 4 balení.
11. Je nutné si pamätať, že laminované podlahové panely imitujú vzor prirodzeného dreva a rovnako ako drevo sa môžu líšiť pravidelnosťou vzoru a svojimi odtieňmi, ako aj prítomnosťou uzlov rôznych tvarov a farieb. Tieto rozdiely nepredstavujú nevýhodu laminovaných panelov.
12. Podlahové panely menia svoje rozmery pod vplyvom zmien teploty a vlhkosti vzduchu. Preto je medzi podlahou a všetkými pevnými prvkami (stĺpy, prahy, balkónové dvere, rúrky, steny, futra atď.) a v chodbách medzi miestnosťami nutné dodržať odstupy 10 mm, tzv. dilatačné škáry. Pre tento účel je možné počas montáže používať dištančné kliny. Iba produkty s technológiou **AQUA ZERO 72h** JE MOŽNÉ VODEODOLNÉ PODLAHOVÉ PANELY SWISS KRONO NAMONTOVAŤ BEZ DODATOČNEJ DILATÁCIE V CHODBÁCH MEDZI MIESTNOSŤAMI, KTORÉ MAJÚ CELKOVÝ POVRCH ZODPOVEDAJÚCI INDIKÁCIU V BODE 13 A ROVNAKÉ TEPLOTNÉ A VLHKOSTNÉ PODMIENKY V SPOJENÝCH MIESTNOSTIACH.
13. Pri montáži panelov o hrúbke od 6 do 10 mm, v miestnostiach s dĺžkou väčšou ako 8 m, prípadne šírkou väčšou ako 6 m, odporúčame vykonať dodatočné dilatačné medzery o šírke 1-2 cm v pravidelných úsekoch podlahy. Medzery sa maskujú vhodnými lištami. Lišty je zakázané pribíjať, skrutkovať alebo lepiť k panelom. Podlahové panely o hrúbke 12 mm je možné montovať bez dodatočných dilatačných škár na povrchu 12x12m. Panely **AQUA ZERO 72h** s 10 mm hrubou zámkou Aqua Pearl je možné namontovať na povrch s maximálnymi rozmermi 10x10m bez dodatočných dilatačných škár.
14. Pred začatím montáže panelov vypočítajte šírku poslednej rady. Nesmie byť menšia ako 50 mm. Ak je šírka menšia, prvý rad, od ktorého sme začali montáž, musí byť vhodne zmenšený.
15. Údržba: nečistoty odstráňte kefou alebo vysávačom s použitím kefového nástavca. Podlahu možno tiež utierať vlhkou (nie mokrou) handrou (plochý mop) s prídavkom prostriedku na umývanie plávajúcej podlahy. V žiadnom prípade sa nesmie podlaha polievať vodou, čistiť prostriedkami obsahujúcimi vosk alebo olej, prúdmi vodnej pary, čistiacimi lakmi alebo práškami, silnými rozpúšťadlami alebo koncentrovanými detergentmi. Pri údržbe laminovaných panelov **AQUA ZERO 72h** je dovolené používať parný mop na domáce použitie a vlhké čistenie. Voda nesmie preniknúť pod panely cez dilatačné škáry v okolí stien.
16. **DÔLEŽITÉ!** *Voda rozliata na panely by mala byť okamžite odstránená. Voda na vodoodolných paneloch **AQUA ZERO 72h** by mala byť odstránená do 72 hodín od*

rozliatia. Voda na vodoodolných paneloch **AQUA ZERO 24h** by mala byť odstránená do 24 hodín od rozliatia.

17. Pod nohy stoličiek, stolov a iného nábytku je nutné dávať plstené podložky, ktoré je nutné čistiť. Nezaistený nábytok nesmie byť po povrchu podlahy presúvaný.
18. Používanie nábytku na kolieskach vyrobených z plastu alebo kovu bez vhodných ochranných podložiek poškodzuje podlahu a vedie k strate nároku na reklamáciu v tejto súvislosti. Je nutné používať gumené kolieska a pravidelne ich čistiť.
19. Je nutné pamätať na to, že laminované plávajúce podlahy imitujú kresbu prírodného dreva a rovnako ako drevo sa môžu navzájom líšiť nepravidelnou kresbou a odtieňom, výskytom hrč rôzneho tvaru a farby. Tieto rozdiely nie sú považované za vady laminátových panelov.
20. Pripúšťa sa stanovené normou EN 13329: rozdiel výšky medzi panelmi - max. 0,15 mm, škáry medzi panelmi - max. 0,20 mm.
21. Vyfrézovaný technologický profil, ktorý sa môže vyskytnúť na spodnej strane podlahového panela, nemá vplyv na parametre pevnosti a úžitkové vlastnosti panelu.
22. Výrobca odporúča uskladnenie dvoch vzoriek zakúpených panelov (jednu zo začiatku a druhú z konca panelu s dĺžkou približne 20 cm z celej šírky), aby bolo možné v prípade potencionálnej reklamácie vykonať kontrolné testy.
23. Viac informácií o laminátových plávajúcich podlahách, údržbe a montáži (vrátane montáže na podlahovom kúrení) nájdete na internetovej stránke výrobcu: www.swisskrono.pl
24. Laminované podlahy **AQUA ZERO 72h** i **AQUA BLOCK 24h** sú vodoodolné. Vodoodolnosť panelov SWISS KRONO **AQUA ZERO 72h** i **AQUA BLOCK 24h** definujeme ako splnenie požiadaviek testu NALFA (NALFA test napuchnutia laminovaného povrchu – montovaný kĺb od Americkej agentúry výrobcov laminovaných panelov). Vodoodolnosť Swiss Krono **AQUA ZERO 72h** i **AQUA BLOCK 24h** sa nevzťahuje na vonkajšie používanie panelov a na prípady poškodenia spôsobeného vodou v dôsledku nesprávnej montáže laminovanej podlahy a zaplavenia z dôvodu búrky, povodne alebo iného prírodného fenoménu, trhlín (presakovania) vo vodných inštaláciách, nesprávnej montáže sanity a vplyvu vlhka na podlahu zospodu.

MONTÁŽ A POUŽITIE PANELOV NA PODLAHOVÉ VYKUROVANIE

Laminované podlahové panely SWISS KRONO je možné namontovať do miestností so systémom vodného alebo elektrického podlahového vykurovania. Nutnou podmienkou montáže systému podlahového vykurovania je zabezpečenie rovnomerného rozloženia teploty po celom povrchu podlahy a možnosť jej nastavenia v rozsahu doporučenom výrobcom panelov pri používaní podlahového vykurovania.

Kvôli meniacim sa teplotným a vlhkostným podmienkam v miestnostiach počas používania podlahového vykurovania, ktoré ovplyvňujú lineárnu rozťažnosť laminovanej podlahy, je nutné dbať obzvlášť na správnu montáž a zachovávanie požadovaných dilatačných škár v súlade s bodom 12 týkajúcim sa pravidiel montáže.

Pred montážou podlahových panelov v súlade so „Zásadami montáže a používania“. Namontované podlahové kúrenie musí spĺňať nasledujúce podmienky:

- 1) Vlhkosť podlahy otestovaná vlhkomerom nesmie presiahnuť:
 - 2% pre cementové podlahy;
 - 0,5% pre anhydritové podlahy.
- 2) Za účelom zabránenia prieniku vlhka do podlahových panelov počas ich života musí byť podlahu v predstihu ohriata a vysušená. Toto by malo byť vykonané nezávisle od ročného obdobia.

Na skontrolovanie vysušenia podlahy môžete použiť paroizolačnú fóliu s rozmermi 50x50 cm. Fólia by mala byť roztiahnutá na niekoľkých miestach čistého povrchu a okraje by mali byť tesne prilepené k základni pomocou lepiacej pásky odolnej voči vlhkosti. Montáž panelov je možné zahájiť len ak sa fólia po 48 hodinách nezahmlila a povrch podlahového poteru nezmenil farbu. Ak je test negatívny, proces sušenia by mal byť zopakovaný.

3) Teplota vzduchu počas montáže panelov by mala byť 18-22°C.

4) V prípade prvého zapnutia podlahového vykurovania vo vykurovacej sezóne a zmien nastavení vykurovacej teploty počas prevádzky je vysoko nutné aplikovať princíp postupného zvyšovania alebo znižovania teploty vykurovacieho systému o 5°C za deň, až kým sa nedosiahne očakávaná teplota. Upozorňujeme, že v súlade s odporúčaniami výrobcu by nemala maximálna povrchová teplota laminovaných podláh prekročiť 27°C.

5) V prípade systému elektrického podlahového vykurovania existuje vyššie riziko zvýšenia teploty, ktoré má negatívny vplyv na fyzikálne a mechanické vlastnosti namontovaných podlahových panelov. Toto nie je prípad systémov vodného podlahového vykurovania, ktoré zabezpečujú postupný nárast teploty podlahy. Pri výbere systému elektrického podlahového vykurovania sa uistite, že je vybavený termostatom, ktorý umožňuje postupnú reguláciu teploty vykurovania (viď bod 4).

ZÁRUKA SWISS KRONO NA PODLAHOVÉ PANELE

1. Predmet záruky

1.1. SWISS KRONO sp. z o.o. so sídlom v Žarach, 68-200, ul. Serbska 56, výrobca, poskytuje záruku na parameter odolnosti proti oderu laminátových panelov. Výrobca garantuje, že vzor (kresba) laminovaných plávajúcich podláh sa nepretrie na ploche väčšej ako 1 cm² na jednom paneli pri používaní v súlade s ich určením a "Zásadami montáže a používania. Záruka "uvedenými vyššie.

1.2. Závisle podľa triedy odolnosti voči oderu AC (podľa normy EN 13329) je záručná doba, počnúc odo dňa nákupu, príslušne:

- na podlahové panely AC3 – 10 rokov v obytných miestnostiach,
- na podlahové panely AC4 – v obytných miestnostiach 15 rokov (podlahy značky KRONOPOL PLATINIUM FLOORS 20 rokov), vo verejných priestoroch 5 rokov;
- na podlahové panely AC5 – v obytných priestoroch 30 rokov, vo verejných priestoroch 8 rokov.
- na podlahové panely AC6 – v obytných priestoroch 40 rokov, vo verejných užitkových priestoroch 8 rokov

1.3. Záručná zodpovednosť zahŕňa iba vady vzniknuté z príčin spočívajúcich v zakúpených laminátových podlahových paneloch. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté z iných príčin, vrátane mechanických väd a chýb vzniknutých v dôsledku nesprávnej montáže panelov, ich použitia v rozpore s určením alebo užívania v rozpore s požiadavkami uvedenými v „Zásadách montáže a používania. Záruka“.

1.4. Na odreniny na hranách panelov sa záruka nevzťahuje.

2. Nahlásenie reklamácie v rámci záruky výrobcu

2.1. V prípade zistenia vady podlahových panelov kupujúci podáva reklamáciu v mieste nákupu panelov najneskôr do 30 dní odo dňa zistenia vady.

2.2. Reklamáciu je potrebné podať písomne. V reklamácií je nutné uviesť dekor (názov a číslo vzoru), množstvo (m² alebo počet kusov), identifikačné číslo reklamovaných panelov (potlač na spodnej strane panelu), miesto používania, odôvodnenie reklamácie a jeden z požiadaviek uvedených v bode 3.2.

2.3. K reklamácií je nutné priložiť kópiu potvrdenky nákupu plávajúcej podlahy a v rámci možností aj fotodokumentáciu výrazne potvrdzujúcu nahlásenú vadu.



BY SWISS KRONO GROUP

2.4. Výrobca odporúča uchovať dve vzorky zakúpených panelov (1 kus zo začiatku a 1 kus z konca panelu o dĺžke cca 20 cm z plnej šírky), aby bolo možné v prípade reklamácie vykonať kontrolné skúšky.

3. Vybavenie reklamácie

3.1. Za účelom overenia oprávnenosti reklamácie si výrobca (ručiteľ) vyhradzuje právo na vykonanie prehliadky podlahy so súhlasom kupujúceho v mieste jej používania.

3.2. V prípade uznania reklamácie sa ručiteľ zaväzuje k výmene chybných panelov za nové, neobsahujúce vady alebo k zníženiu ceny úmerne k zistenému stupni závadnosti.

3.3. V prípade, že nie je možné vymeniť reklamované panely za rovnaké a nové, je kupujúci oprávnený ľubovoľne vybrať si panely z aktuálnej ponuky SWISS KRONO sp. z o.o. so zohľadnením rozdielu medzi cenou zaplatenou za reklamované panely a cenou panelov vybraných k výmene.

3.4. Lehota na vybavenie reklamácie je 30 dní.

Záruka nevylučuje, neobmedzuje a ani nepozastavuje oprávnenie kupujúceho vyplývajúce z predpisov týkajúcich sa záruky za vady predanej veci.