

REGULI DE INSTALARE ȘI UTILIZARE. CONDIȚII DE GARANȚIE

Parchetul laminat SWISS KRONO este destinat pentru a fi folosit drept material de finisare pe podelele din locuințe și în încăperile din instituțiile publice, care se caracterizează prin condiții climatice stabile. Condiții optime: temperatura 18 – 22°C, umiditatea aerului 40 – 65%.

1. Parchetul laminat nu trebuie montat în încăperi în care nivelul de umiditate a aerului depășește 65%, de ex. în băi, saune, etc.;
2. Parchetul laminat SWISS KRONO poate fi instalat în încăperi cu sisteme de încălzire în pardoseală electrice și cu apă. (a se vedea secțiunea INSTALAREA ȘI UTILIZAREA PARCHETULUI PE SISTEMUL DE ÎNCĂLZIRE A PODELEI).
3. Parchetul laminat SWISS KRONO este disponibil în următoarele clase de abraziune: AC3, AC4, AC5, AC6.
 - Parchetul din clasa de abraziune AC3 este destinat utilizării în camere de zi uscate, cu nivel de trafic redus (de ex. Dormitoare și dulapuri). Parchetul laminat din clasa de abraziune AC3 nu trebuie utilizat în locuri publice sau comerciale.
 - Parchetul din clasa de abraziune AC4 este destinat utilizării în spații rezidențiale uscate cu trafic mediu (de ex. Camere pentru copii, camere de zi, bucătării, birouri) și în spații publice cu nivel de trafic redus.
 - Parchetul din clasa de abraziune AC5 este destinat utilizării în toate spațiile rezidențiale uscate (de exemplu, camere de zi, coridoare, bucătării, birouri la domiciliu) și în spațiile publice cu trafic mediu (de ex. Camere de hotel, magazine cu trafic mediu etc., cu excepția sălilor de dans, a sălilor de sport etc.).
 - Parchetul din clasa de abraziune AC6 este destinat utilizării în toate zonele rezidențiale uscate cu nivel de trafic mare (de ex. holuri, coridoare) și în sedii comerciale cu trafic intens (de exemplu, hoteluri, săli de conferințe, magazine în centre comerciale etc.).
4. Parchetul laminat trebuie să fie montat conform cu instrucțiunile de montare în încăperi închise, care vor fi încălzite pe timp de iarnă la temperatura normală de locuit (instrucțiunile de montare se află pe eticheta atașată pe cutia cu parchet laminat sau pe fundul cartonului). În cazul în care parchetul este montat neconform cu instrucțiunile, pretențiile de garanție pentru neconformitatea produsului cu contractul nu sunt valide;
5. Pentru a monta parchetul laminat sunt indispensabile următoarele unelte și materiale:
 - o folie atestată ca barieră de vapori PE \geq 0,2 mm,
 - substrat fonoizolant conceput pentru utilizarea în pardoseli flotante, de exemplu polistiren extrudat (cu o grosime de 3 mm), elastic, rezistent la deformarea permanentă în timpul utilizării. Alternativ, producătorul permite utilizarea straturilor de bază constând dintr-o barieră de vapori și un strat de nivelare, cu condiția ca producătorul acestor suporturi să fie responsabil pentru calitatea și legitimitatea acestora, pe baza testelor și validărilor proprii în legătură cu pardoseala laminată.
 - setul de montare (lingură-pârghie, pene de distanțare),
 - ferăstrău cu dinți mici,
 - instrument de măsurare a lungimii de min. 1,5 m
 - creion, riglă, bandă de măsurare, bandă adezivă rezistentă la umiditate,
 - plinte SWISS KRONO (cu accesoriile pentru montare și finisare pentru colțuri).
6. Suportul de sub parchetul laminat trebuie să fie plat, uscat, stabil, curat și nivelat (denivelările nu pot depăși 2 mm pentru 1ml. de substrat). Pe suportul astfel preparat trebuie să aplicați folia PE atestată ca barieră pentru vapori cu grosimea

min. 0,2 mm, suprapusă la îmbinare (aprox 15 cm) și lipiți cu o bandă rezistentă la umiditate. Pelicula de barieră împotriva vaporilor ar trebui să fie pliată peste perete deasupra nivelului parchetului instalat. Un strat de nivelare trebuie plasat pe filmul de PE de 0,2 mm. Alternativ, pot fi utilizate substraturi integrate constând dintr-un film de barieră împotriva vaporilor și un strat de nivelare. În timpul asamblării, vă rugăm să respectați recomandările producătorului acelor produse.

7. Parchetul original ambalat înainte de montare trebuie să fie supus aclimatizării timp de 48 de ore în încăperea în care va fi montat (la temperatura min.16°C, și umiditatea aerului 40 - 65%);
8. Vă recomandăm să verificați fiecare piesă din parchetul laminat (înainte și în timpul montării) pentru a depista prezența eventualelor defecte care sunt ele vizibile cu ochiul liber (diferențe de culoare, dimensiune, grad de strălucire, etc.) ; un lucru important în acest sens este să asigurați o sursă bună de iluminat.
9. Parchetul instalat corect formează așa-numita pardoseală plutitoare, prin urmare aceasta nu poate fi fixată (lipită, bătută în cuie, presată cu mobilier foarte greu etc.) pe pereți și alte elemente ale structurii clădirii. Face excepție parchetul instalat pe scări.
10. Pentru a obține efectul vizual optim parchetul laminat trebuie să fie aplicat de-a lungul sursei principale de lumină (perpendicular față de fereastră). Fiecare model de parchet este format din 8-12 scânduri diferite. Pentru a asigura aspectul optim al parchetului instalat, producătorul recomandă preselecția panourilor înainte de instalare sau aranjarea plăcilor din minimum 4 ambalaje alternativ.
11. Trebuie reținut faptul că parchetul laminat imită modelul lemnului natural și, la fel ca lemnul, poate diferi unul de celălalt în ceea ce privește modelul neregulat și nuanțele acestuia, precum și prezența nodurilor de diferite forme și culori. Aceste diferențe nu reprezintă un dezavantaj al panourilor laminate.
12. Parchetul își schimbă dimensiunile sub influența schimbărilor de temperatură și umiditate a aerului. Prin urmare, ar trebui să existe spații de dilatare de 10 mm între podea și toate elementele fixe ale structurii clădirii (stâlpi, praguri, uși de balcon, tevi, pereți, rame etc.) și în pasajele dintre camere. În acest scop, distanțierii pot fi folosiți în timpul asamblării. Produsele fabricate cu ajutorul tehnologiei **AQUA ZERO 72h**, PARCHETUL SWISS KRONO REZISTENT LA APĂ POATR FI INSTALAT FĂRĂ EXPANSIUNE SUPPLEMENTARĂ ÎN CAMERELE CARE AU O SUPRAFEȚĂ TOTALĂ INDICATĂ ÎN PUNCTUL 13 ȘI ACEEAȘI TEMPERATURĂ ȘI UMIDITATE.
13. Atunci când montați parchet cu grosime de la 6mm la 10mm în încăperi cu o lungime mai mare de 8 m sau cu lățimea mai mare de 6 m se recomandă efectuarea de rosturi adiționale de dilatare cu lățimea de 1 – 2 cm perpendicular pe direcția pe care este depășită dimensiunea maximă menționată, în locurile cele mai potrivite estetic. Rosturile vor fi mascate cu profile de trecere corespunzătoare. Aceste profile nu pot fi bătute în cuie, înșurubate sau lipite de parchet, ele se vor fixa în stratul suport.
Parchetul cu grosimea de 12 mm poate fi instalat fără spații de extensie suplimentare pe o suprafață de 12x12m. Parchetul **AQUA ZERO 72h** cu o încuietoare Aqua Pearl de 10 mm grosime poate fi instalat pe o suprafață maximă de 10x10m fără spații de extensie suplimentare.
14. Înainte de a începe instalarea plăcilor, calculați lățimea ultimului rând. Nu poate fi mai mic de 50mm. Dacă această lățime este mai mică, primul rând de la care începem instalarea trebuie tăiat corespunzător.
15. Întreținerea parchetului laminat: îndepărtați murdăria cu o perie sau un aspirator folosind un accesoriu în formă de perie. De asemenea, puteți șterge podeaua cu o cârpă umezită puțin (nu umedă) (mop plat) cu adăugarea unui agent de îngrijire a laminatului. În niciun caz nu trebuie să pulverizați plăcile cu apă, să folosiți agenți

care conțin ceară sau ulei, să folosiți abur, lustruire și pulveri, solvenți puternici și detergenți concentrați. La întreținerea panourilor laminate **AQUA ZERO 72h**, este permisă utilizarea unui mop cu abur pentru uz casnic și curățare umedă. Apa trebuie împiedicată să pătrundă sub plăci prin golurile de expansiune din jurul pereților.

16. **IMPORTANT!** Orice apă vărsată pe panouri trebuie îndepărtată imediat. Apa de pe panourile rezistente la apă **AQUA ZERO 72h** trebuie îndepărtată în timp de 72 de ore de la vărsare. Apa de pe panourile impermeabile AQUA BLOCK 24h trebuie îndepărtată în 24 de ore de la vărsare.
17. Panourile laminate utilizate corespunzător trebuie protejate împotriva efectelor nocive ale nisipului și umezelii prin folosirea de covorașe sau covoare pe partea de intrare (din exterior).
18. Utilizarea mobilierului pe roți (role) din plastic sau metal, fără covorașe de protecție adecvate, dăunează podelei și constituie pierderea oricăror pretenții în acest sens. Roțile din cauciuc trebuie utilizate și curățate în mod regulat.
19. Sub picioarele scaunelor, meselor și altor mobilier trebuie folosite tampoane din pâslă și trebuie curățate periodic. Este interzisă mutarea mobilierului fără asigurare suplimentară pe suprafața panourilor
20. Se permite în temeiul normei EN 13329: diferența de înălțime dintre panouri-max. 0,15 mm, decalajul dintre panouri max. 0,20 mm.
21. Profilul tehnologic frezat care poate apărea pe partea de dedesubt a parchetului nu influențează parametrii de rezistență și caracteristicile de utilizare ale produsului .
22. Producătorul recomandă păstrarea a două mostre din panourile achiziționate (1 buc la început și 1 buc la sfârșitul panoului cu o lungime de aprox. 20 cm de la toată lățimea) astfel încât în cazul unei reclamații să fie posibilă efectuarea testelor de control
23. Mai multe informații referitoare la parchetul laminat, întreținere și montare (inclusiv montarea pe sistemul de încălzire prin podea) puteți găsi pe pagina de internet a producătorului: www.swisskrono.pl
24. Podelele laminate **AQUA ZERO 72h** și **AQUA BLOCK 24h** sunt rezistente la apă. Definim rezistența la apă a parchetului SWISS KRONO **AQUA ZERO 72h** și **AQUA BLOCK 24h** ca îndeplinind cerințele testului NALFA (Agenția americană a producătorilor de parchet laminat- NALFA Laminated Surface Swell Test - Assembled Joint). Rezistența la apă Swiss Krono **AQUA ZERO 72h** și **AQUA BLOCK 24h** nu se aplică utilizării panourilor în aer liber și în cazul deteriorării cauzate de apa cauzată de așezarea necorespunzătoare a parchetului laminat și inundații ca urmare a unei furtuni, inundații sau a altui fenomen natural, fisuri (scurgeri) în instalațiile de apă, executarea necorespunzătoare a instalațiilor sanitare și umezeala care acționează pe podea de dedesubt.

INSTALAREA ȘI UTILIZAREA PLĂCILOR PE SISTEME DE ÎNCĂLZIRE A PODELEI

Parchetul laminat SWISS KRONO poate fi instalat în încăperi cu sisteme de încălzire a podelei cu apă sau electricitate. O condiție necesară pentru instalarea unui sistem de încălzire a podelei este asigurarea unei distribuții uniforme a temperaturii pe întreaga suprafață a podelei și posibilitatea ajustării acestuia în intervalul de temperatură recomandat de producătorul panoului atunci când se utilizează încălzirea podelei.

Datorită schimbării condițiilor de temperatură și umiditate din încăperi în timpul utilizării sistemului de încălzire a podelei, care afectează expansiunea liniară a parchetului laminat, trebuie acordată o atenție specială instalării corecte și menținerii golurilor de expansiune necesare, ca la punctul 12 privind regulile de instalare .

Înainte de instalarea parchetului în conformitate cu „Regulile de asamblare și utilizare”. Sistemul de încălzire a podelei instalat trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1) Umiditatea podelei, testată cu un higrometru, nu trebuie să depășească:

- pentru podele din ciment 2%;
- pentru podele anhidrite 0,5%.

2) Pentru a preveni pătrunderea umezelii în parchet pe durata vieții lor, podeaua trebuie încălzită și uscată în prealabil. Acest lucru ar trebui făcut indiferent de sezon.

Pentru a verifica uscarea podelei, puteți utiliza un film de barieră împotriva vaporilor cu dimensiunile de 50x50 cm. Folia trebuie întinsă în mai multe locuri pe o suprafață curățată, iar marginile trebuie lipite strâns de bază cu o bandă rezistentă la umezeală. Instalarea panourilor poate fi pornită numai dacă filmul nu s-a aburit după 48 de ore și suprafața șapei nu și-a schimbat culoarea. Dacă testul este negativ, procesul de uscare trebuie repetat.

3) Temperatura aerului în timpul instalării panourilor trebuie să fie de 18 - 22°C.

4) În cazul pornirii încălzirii primului etaj în sezonul de încălzire și a modificărilor la setările temperaturii de încălzire în timpul funcționării sale, este absolut necesar să se aplice principiul creșterii sau scăderii treptate a temperaturii în sistemul de încălzire cu 5°C pe zi până la atingerea temperaturii așteptate. Vă rugăm să rețineți că, în conformitate cu recomandările producătorului, temperatura maximă a suprafeței parchetului laminat nu trebuie să depășească 27°C.

5) În cazul unui sistem electric de încălzire a podelei, există un risc mai mare de creștere rapidă a temperaturii, care are un impact negativ asupra proprietăților fizice și mecanice ale parchetului instalat. Această situație nu este cazul unui sistem de încălzire cu apă, care asigură o creștere treptată a temperaturii podelei. Atunci când alegeți un sistem electric de încălzire a podelei, asigurați-vă că este echipat cu un termostat care permite reglarea treptată a temperaturii de încălzire (a se vedea punctul 4).

GARANȚIA SWISS KRONO PENTRU PANOURILE DE PARDOSEALA

1. Obiectul de garanție

1.1. SWISS KRONO sp. z o.o. cu sediul în Żary, 68-200, str. Serbska 56, în calitate de producător garantează rezistența parchetului laminat la abraziune.

SWISS KRONO garantează că suprafața de parchet lămat nu se va uza pe o suprafață mai mare de 1 cm² pe timpul în condițiile utilizării normale, conform cu destinația și modul de întreținere al acesteia. Cerințele producătorului au fost prezentate la punctul „reguli importante – condiții de garanție și reclamație”.

1.2. În funcție de clasa de rezistență la abraziune AC (EN 13329) perioada de garanție de la data cumpărării, echivalează cu:

- panouri de pardoseală AC3 - 10 ani în locuințe;
- panouri de pardoseală AC4 - în locuințe 15 ani (la cele din colecția KRONOPOL PLATINIUM FLOORS 20 de ani), în spațiile publice 5 ani;
- panouri de pardoseală AC5 - în locuințe 30 ani, în spațiile publice 8 ani.
- panouri de pardoseală AC6 - 40 de ani în spații rezidențiale, 8 ani în clădiri de utilități publice.

1.3. Răspunderea în temeiul garanției acoperă numai defectele rezultate din cauze inerente panourilor de pardoseală laminată achiziționate. Garanția nu acoperă defectele rezultate din alte cauze, inclusiv leziuni mecanice și defecte rezultate din instalarea necorespunzătoare a panourilor, utilizarea lor abuzivă sau dacă nu sunt utilizate în conformitate cu cerințele prevăzute în "Principiile de instalare și utilizare. Garanție".

1.4. Abraziunile marginilor panourilor nu sunt acoperite de garanție.

2. Depunerea cererii de reclamație în temeiul garanției producătorului

2.1. Cererea de garanție poate fi depusă la locul de achiziție a parchetului nu mai târziu de 30 de zile de la data la care ați descoperit defectul.

2.2. Reclamația defectelor parchetului trebuie să fie depusă în scris. În reclamație trebuie să descrieți decorul, cantitatea defecta (suprafața sau numărul de bucăți), numărul de identificare al pieselor, locul de utilizare, trebuie să oferiți o justificare a plângerii și să indicați una dintre solicitările menționate la punctul 3.2.

2.3. Reclamația trebuie să fie însoțită de o copie a dovezii de cumpărare a panourilor, precum și de documentația fotografică care indică în mod clar defectul raportat.

2.4. Producătorul recomandă să păstrați două mostre din parchetul achiziționat (1 bucată de la începutul și 1 bucată de la sfârșitul podelei, cu lungimea de aprox. 20 cm, de pe toată lățimea) astfel încât în caz de eventuală reclamație să se poată efectua analize de control;

3. Soluționarea reclamației

3.1. Pentru a verifica legitimitatea pretențiilor de garanție producătorul (garantul) își rezervă, cu acordul cumpărătorului, dreptul de a inspecta podeaua la locul de utilizare al acesteia.

3.2. În cazul în care cererea de garanție este justificată, cumpărătorul are dreptul: de a schimba piesele de parchet defecte cu unele fără defecte care să înlocuiască zona deteriorată sau de a primi o reducere a prețului parchetului.

3.3 În cazul în care nu există posibilitatea de livrare a unui produs identic cu cel folosit de Client, acesta are dreptul de a alege din oferta actuală SWISS KRONO în cadrul colecției respective, luând în considerare diferența de preț dacă este cazul.

3.4. Termenul de soluționare a reclamației este de 30 de zile de la data depunerii.

Această garanție nu exclude, limitează sau suspendă drepturile cumpărătorului, în conformitate cu dispozițiile garanției pentru mărfurile vândute cu defect din fabrică.