

PRAVILA ZA MONTAŽU I KORIŠTENJE. UVJETI JAMSTVA

Podni laminatni paneli tvrtke SWISS KRONO namijenjeni su za uporabu kao završni materijal za podove u stambenim i javnim prostorima koje odlikuju stabilni klimatski uvjeti. Optimalni uvjeti: temperatura 18 – 22°C, relativna vlažnost zraka 40 - 65%.

1. Paneli ne smiju biti instalirani u prostorijama u kojima je razina vlažnosti zraka viša od 65%, odnosno u kupaonicama, saunama, praonicama i sl.
2. Laminatni paneli SWISS KRONO mogu se postavljati u prostorije s vodenim ili električnim sustavom podnog grijanja (vidi odjeljak MONTAŽA I KORIŠTENJE PANELA ZA PODNO GRIJANJE).
3. Laminirani podni paneli SWISS KRONO dostupni su u sljedećim klasama abrazije: AC3, AC4, AC5, AC6.
 - Podni paneli u klasi abrazije **AC3** namijenjeni su za uporabu u suhim dnevnim boravcima s malim prometom opterećenja (npr. spavaće sobe i garderoba). Laminatni podni paneli u klasi abrazije AC3 ne smiju se koristiti u javnim ili komercijalnim mjestima.
 - Podni paneli u klasi abrazije **AC4** namijenjeni su za uporabu u suhim stambenim prostorima sa srednjim prometom opterećenja (npr. dječje sobe, dnevne sobe, kuhinje, uredi) i u javnim prostorima s malim prometom opterećenja.
 - Podni paneli u klasi abrazije **AC5** namijenjeni su za uporabu u svim suhim stambenim prostorima (npr. dnevnim sobama, hodnicima, kuhinjama, kućnim uredima) i u javnim prostorima sa srednjim prometom opterećenja (npr. hotelske sobe, trgovine sa srednjim opterećenjem prometa itd., isključujući plesne dvorane, sportske dvorane itd.).
 - Podni paneli u klasi abrazije **AC6** namijenjeni su za uporabu u svim suhim stambenim područjima s velikim prometom (npr. dvorane, hodnici) i u komercijalnim primjenama s velikim prometom (npr. hoteli, konferencijske sobe, trgovine u trgovačkim centrima itd.).
4. Podni paneli moraju biti instalirani u skladu s uputom za montažu u zatvorenim prostorima koji će u zimskom razdoblju biti grijani do sobne temperature (upute za montažu navedene su na etiketi priloženoj uz paket s podnim panelima ili na dnu kartona).
5. Za ugradnju laminatnih panela potrebni su vam sljedeći alati i materijali:
 - atestirana paronepropusna folija PE $\geq 0,2$ mm,
 - podmetač za podlogu namijenjen za uporabu ispod plivajućih podova, na primjer podlogu za izravnavanje (preporučamo do 3 mm debljine), podložne ploče. Osim toga, proizvođač dopušta korištenje kombinirane podloge koja se sastoji od parne barijere i sloja za izravnavanje, pod uvjetom da je proizvođač takvih podloga odgovoran za njihovu kvalitetu i razumnost korištenja, oslanjajući se na vlastita ispitivanja i mjere provjere u kombinaciji s laminatnim podovima.
 - montažni komplet (žlica - poluga, klinovi za razmak)
 - pila s finim zupcima
 - libela dužine 1,5 m
 - olovka, ravnalo, metar, traka otporna na vlagu
 - podne lajsne marke SWISS KRONO i pribori za njihovu montažu.
6. Podloga za laminirane podne ploče mora biti ravna, suha, stabilna, čista i u ravnini (neravnine ne smiju prelaziti 2 mm po 1 metru podloge). Pripremljenu podlogu uvijek prekrijete odobrenom polietilenskom paronepropusnom folijom debljine najmanje 0,2 mm s preklapanjem (približno 15 cm). Spojevi se moraju učvrstiti ljepljivom trakom otpornom na vlagu. Paronepropusnu foliju također treba koristiti pri postavljanju panela na sustav podnog grijanja. Paronepropusna folija bi trebala

biti presavijena preko zida iznad razine poda koji se postavlja. Na polietilenskoj foliji debljine 0,2 mm treba nanijeti premaz za izravnavanje. Alternativno, mogu se koristiti integrirane podloge koje se sastoje od paronepropusne folije i izravnavajućeg sloja. Prilikom montaže molimo da se vodite preporukama proizvođača korištenih podloga.

7. Originalno bi pakirani paneli prije montaže tijekom 48 sati trebali biti podvrgnuti aklimatizaciji u prostoriji u kojoj će biti instalirani (na min. 16°C, uz vlažnost zraka 40 - 65%).
8. Svaki podni panel mora biti provjeren (prije i za vrijeme montaže) radi postojanja eventualnih oštećenja te izrazitih, "golim okom" vidljivih pogrešaka. Tijekom montaže važno je da osigurati odgovarajuće osvjetljenje poda.
9. Pravilno postavljeni podni paneli tvore takozvani plutajući pod, stoga se ne mogu pričvrstiti (zalijepiti, zakucati, pritisnuti vrlo teškim namještajem itd.) na zidove i druge elemente građevinske konstrukcije. Izuzetak su podni paneli postavljeni na stepenicama.
10. Za postizanje optimalnog vizualnog efekta, podne panele treba instalirati uz glavni izvor svjetlosti (okomito prema prozoru). Svaki uzorak poda sastoji se od 8-12 različitih drvnih materijala. Kako bi se osigurao optimalan izgled postavljenog poda, proizvođač preporučuje da prije postavljanja unaprijed odaberete panele ili naizmjenično slažete panele od najmanje 4 paketa.
11. Treba imati na umu da laminatni podovi oponašaju uzorak prirodnog drva i, baš kao i drvo, mogu se međusobno razlikovati u pogledu nepravilnog uzorka i njegovih nijansi, kao i prisutnosti čvorova različitih oblika i boja. Ove razlike nisu nedostatak laminatnih panela.
12. Podne ploče mijenjaju svoje dimenzije pod utjecajem promjena temperature i vlažnosti zraka. Stoga, između poda i svih nepokretnih građevinskih elemenata (stupovi, pragovi, balkonska vrata, cijevi, zidovi, okviri, itd.) i u prolazima između soba mora postojati razmak od 10 mm. U tu se svrhu tijekom montaže mogu koristiti odstojnici. Samo proizvodi s AQUA ZERO tehnologijom 72 h, ZAHVALJUJUĆI **AQUA ZERO 72h** TEHNOLOGIJI, SWISS KRONO VODONEPROPUSNE PODNE PLOČE MOGU SE INSTALIRATI BEZ DODATNOG ŠIRENJA U PROLAZIMA IZMEĐU PROSTORIJA, ČIJA JE UKUPNA POVRŠINA NAVEDENA U TOČKI 13 I ISTE TEMPERATURE I VLAŽNOSTI U SUSJEDNIM PROSTORIJAMA.
13. Prilikom instalacije panela debljine 6 - 10 mm u prostorijama dužima od 8 metara odnosno širima od 6 m, preporučljivo je obaviti dodatno prorezivanje za proširenje (širine 1-2 cm) u proporcionalnim dijelovima poda. Prorezi se maskiraju odgovarajućom lajsnom. Lajsne ne smiju biti prikovane, zavrtnute ili prilijepljene na panele.
Podni paneli debljine 12 mm mogu se montirati bez dodatne praznine za proširenje na površini od 12x12 m. **AQUA ZERO 72 h** ploče s 10 mm Aqua Pearl bravom mogu se montirati na maksimalnu površinu od 10x10 m bez dodatnih praznina za proširenje.
14. Prije nego što počnete postavljati panele, izračunajte širinu zadnjeg reda. Ne može biti manja od 50 mm. Ako je ta širina manja, prvi red s kojeg počinjemo postavljanje mora biti pravilno obrezan.
15. Održavanje laminatnih podova: uklonite prljavštinu četkom ili usisavačem pomoću nastavka za četke. Također možete obrisati pod vlažnom (ne mokrom) krpom (ravna krpa) uz dodatak sredstva za njegu laminata. Ni pod kojim okolnostima ne prskajte vodu na panele, nemojte koristiti proizvode koji sadrže vosak ili ulje, nemojte koristiti paru, lak za čišćenje i praškove, jaka otapala i koncentrirana sredstva za čišćenje. Prilikom servisiranja laminiranih panela **AQUA ZERO 72 h**, dopušteno je koristiti parni mop za kućnu uporabu i mokro čišćenje. Potrebno je spriječiti prodiranje vode ispod panela kroz ekspanzijske praznine oko zidova.

16. VAŽNO! Sva voda prolivena po panelima treba se odmah ukloniti. Voda s vodootpornih panela **AQUA ZERO 72 h** trebala bi se ukloniti u roku od 72 sata od prolijevanja. Voda koja dospije na vodootporne ploče **AQUA BLOCK 24h** mora se ukloniti s njihove površine unutar 24 sata nakon prolijevanja.
17. Jastučići od filca trebaju se postaviti ispod nogu stolica, stolova i drugog namještaja. Jastučiće treba redovito čistiti. Nezaštićeni namještaj ne smije se pomicati po površini panela.
18. Korištenje namještaja na kotačima (valjcima) od plastike ili metala, bez odgovarajućih zaštitnih prostirki, oštećuje pod i predstavlja gubitak bilo kakvih potraživanja u tom pogledu. Gumeni kotači moraju se redovito koristiti i čistiti.
19. Imajte u vidu da laminatni paneli za podove prikazuju sliku prirodnog drveta i mogu se, poput drveća, međusobno razlikovati proizvoljnim crtežom slojeva i njihovim tonovima kao i čvorovima raznih oblika i boja. Ove razlike nisu mana laminatnih panela.
20. U skladu s normom EN 13329 dopušta se: razlika u visini među panelima - max. 0,15 mm, razmaci među panelima - max. 0,20 mm.
21. Izglodan tehnološki profil koji se može pokazati na donjoj strani panela ne utječe na parametre izdržljivosti niti na funkcionalne karakteristike proizvoda.
22. Proizvođač preporučuje pohranjivanje dva uzorka s kupljenih panela (jedan s početka i jedan s kraja ploče duljine oko 20 cm od pune širine), tako da je u slučaju moguće reklamacije bilo moguće provesti kontrolna ispitivanja.
23. Više informacija o laminatnim panelima, održavanju i instalaciji (uključujući i montažu na podnom grijanju) moguće je pronaći na web stranici proizvođača: www.swisskrono.pl
24. Laminatni podovi **AQUA ZERO 72h** i **AQUA BLOCK 24h** su vodootporni. Vodootpornost SWISS KRONO **AQUA ZERO 72 h** i **AQUA BLOCK 24 h** određena je rezultatima ispitivanja NALFA (American Laminated Panel Manufacturers Association) Swiss Krono **AQUA ZERO 72 h** i **AQUA BLOCK 24 h** vodonepropusnost ne odnosi se na uporabu panela na otvorenom i u slučaju oštećenja uzrokovanog vodom uzrokovanog nepravilnim polaganjem laminatnog poda i poplavom kao posljedicom oluje, poplave ili drugog prirodnog fenomena, pukotina (curenja) u vodovodnim instalacijama, nepravilno izvođenje sanitarnih instalacija i vlaga koja djeluje na pod odozdo.

MONTAŽA I KORIŠTENJE PANELA NA PODNOM GRIJANJU

Laminatni podni paneli SWISS KRONO mogu se ugraditi u prostorije s vodenim ili električnim sustavima podnog grijanja. Neophodan uvjet za ugradnju sustava podnog grijanja je osigurati ravnomjernu raspodjelu temperature po cijeloj površini poda i mogućnost podešavanja u temperaturnom rasponu koji preporučuje proizvođač panela pri korištenju podnog grijanja.

Zbog promjena temperature i vlažnosti u prostorijama tijekom uporabe podnog grijanja, koje utječu na linearno širenje laminatnog poda, posebnu pozornost treba posvetiti ispravnoj ugradnji i održavanju potrebnih razmaka za proširenje kao u točki 12 u vezi s pravilima ugradnje.

Prije postavljanja podnih ploča u skladu s "Pravilima montaže i uporabe". Ugrađeno podno grijanje mora ispunjavati sljedeće uvjete:

1) Vlažnost poda, ispitana higrometrom, ne smije prelaziti:

- za cementne podove 2%;
- za anhidritne podove 0,5%.

2) Kako bi spriječili ulazak vlage u podne panele tijekom njihova vijeka trajanja, pod se prethodno mora zagrijati i osušiti. To treba učiniti bez obzira na godišnje doba.

Za provjeru sušenja poda možete upotrijebiti paronepropusnu foliju dimenzija 50x50 cm. Folja se mora nanijeti na nekoliko mjesta na očišćenoj površini, a rubovi se moraju čvrsto zalijepiti za podlogu trakom otpornom na vlagu. Ugradnja panela može se započeti samo ako se folija ne zamagli nakon 48 sati, a površina estriha nije promijenila boju. Ako je test negativan, postupak sušenja treba ponoviti.

3) Temperatura zraka tijekom ugradnje panela trebala bi biti 18 - 22°C.

4) U slučaju prvog uključivanja podnog grijanja u sezoni grijanja i promjene postavki temperature grijanja tijekom njegovog rada, apsolutno je potrebno primijeniti načelo postupnog povećanja ili snižavanja temperature u sustavu grijanja za 5°C dnevno sve dok se ne postigne očekivana temperatura. Molimo imajte na umu da u skladu s preporukama proizvođača, maksimalna temperatura površine laminatnih podova ne smije prelaziti 27°C.

5) U slučaju električnog sustava podnog grijanja, postoji veći rizik od brzog porasta temperature, što negativno utječe na fizikalna i mehanička svojstva postavljenih podnih panela. Ova situacija nije slučaj sa sustavom grijanja na vodu, koji osigurava postupno povećanje temperature poda. Prilikom odabira električnog sustava podnog grijanja, provjerite je li opremljen termostatom koji omogućuje postupnu regulaciju temperature grijanja (vidi točku 4).

JAMSTVO SWISS KRONO-A ZA PODNE PANELE

1. Predmet jamstva

1.1. sa sjedištem u gradu Žari, 68-200, u. Serbska 65, proizvođač, daje garanciju na parametar otpornosti na habanje laminatnih panela.

Proizvođač jamči da se dezen (slika) laminatnih panela tijekom normalne uporabe neće habati na površinama većim od 1 cm² na jednom panelu, ako se koriste u skladu s njihovom namjenom i gore navedenim člankom „Pravila za montažu i korištenje. Uvjeti jamstva“.

1.2. Ovisno o klasi otpornosti na habanje "AC" (sukladno normi EN 13329) jamstveni je rok od dana kupnje kako slijedi:

- podni paneli A3 - jamstvo u stambenim prostorijama: 10 godina;
- podni paneli AC4 - jamstvo u stambenim prostorijama: 15 godina (podovi marke KRONOPOL PLATINUM FLOORS: 20 godina), u javnim prostorima: 5 godina;
- podni paneli AC5 - jamstvo u stambenim prostorijama: 30 godina, u javnim prostorima: 8 godina.
- podni paneli AC6 - jamstvo u stambenim prostorijama: 40 godina, u javnim zgradama: 8 godina.

1.3. Odgovornost na temelju jamstva pokriva samo nedostatke koji proizlaze iz svojstava kupljenih laminatnih podnih panela. Jamstvo ne pokriva nedostatke koji proizlaze iz drugih razloga, uključujući i mehanička oštećenja i nedostatke koji proizlaze iz nepravilne montaže panela, njihove nepravilne uporabe ili korištenja suprotno zahtjevima iz članka „Pravila za montažu i korištenje. Uvjeti jamstva“.

1.4. Habanja na ivicama panela nisu pokrivena jamstvom.

2. Prijava reklamacije na temelju jamstva proizvođača

2.1. Garancijsko potraživanje mora biti prijavljeno u mjestu gdje su paneli kupljeni, najkasnije u roku od 30 dana od dana otkrivanja nedostataka.

2.2. Reklamacija mora biti prijavljena u pisanom obliku, u kojem treba precizirati dekor (naziv ili broj dezena), količinu (površinu ili broj komada), identifikacijski broj reklamiranih panela (na donjoj strani panela), mjesto korištenja, opravdanost žalbe kao i odrediti jedan od zahtjeva navedenih u točki 3.2.

2.3. Uz reklamaciju mora se priložiti kopija dokaza o kupnji panela i, ako je moguće, fotografska dokumentacija koja jasno pokazuje prijavljen nedostatak.

2.4. Čuvajte dva uzorka kupljenih panela (1 komad s početka i 1 komad s kraja panela dužine oko 20 cm i pune širine) kako bi u slučaju eventualne reklamacije proizvođač mogao obaviti kontrolno testiranje.

3. Razmatranje garancije

3.1. S ciljem verifikacije opravdanosti jamstvenog potraživanja, proizvođač zadržava pravo pregleda poda uz suglasnost kupca.

3.2. U slučaju opravdanosti jamstvenog potraživanja kupac ima pravo na zamjenu neispravne robe za novu, ispravnu u oštećenom dijelu ili smanjenje cijene robe proporcionalno stupnju oštećenja.

3.3 Ako nije moguće osigurati proizvod identičan onome koji klijent koristi, klijent ima pravo na slobodan odabir iz aktualne ponude SWISS KRONO, uzimajući u obzir razlike u cijeni između panela reklamiranih i izabranih za zamjenu.

3.4. Rok razmatranja reklamacije je 30 dana.

Ovo jamstvo ne isključuje, ograničava niti suspendira prava kupca prema odredbama o jamstvu za nedostatke prodane robe.