

**DISPOSIZIONI IMPORTANTI: IMPIEGO, POSA E GARANZIA**

I pannelli laminati per pavimenti SWISS KRONO sono materiali di finitura indicati per l'uso sia in ambienti residenziali che adibiti ad uso pubblico, caratterizzati da condizioni climatiche stabili. Condizioni ottimali: temperatura 18°C – 22°C, umidità dell'aria 40 – 65%.

1. Evitare di posare i pannelli per pavimenti in ambienti in cui il tasso d'umidità dell'aria supera il 65%, come ad esempio bagni, saune, locali lavanderia e simili;
2. I pannelli laminati per pavimenti SWISS KRONO possono essere posati nei locali dotati di sistema di riscaldamento a pavimento elettrico o ad acqua calda (v. sezione POSA E IMPIEGO DEI PANNELLI SU IMPIANTO DI RISCALDAMENTO A PAVIMENTO).
3. I pannelli laminati per pavimenti SWISS KRONO sono disponibili con le seguenti classi di resistenza all'abrasione: AC3, AC4, AC5 e AC6.
  - I pannelli per pavimenti di classe **AC3** sono destinati all'utilizzo domestico in ambienti asciutti a bassa intensità di passaggio (ad es. camere da letto e guardaroba). I pannelli laminati per pavimenti di classe AC3 non dovrebbero essere impiegati in locali commerciali o pubblici.
  - I pannelli per pavimenti di classe **AC4** sono destinati all'utilizzo domestico in ambienti asciutti a media intensità di passaggio (ad es. camera dei bambini, soggiorno, cucina, studio) e in locali pubblici a bassa intensità di passaggio.
  - I pannelli per pavimenti di classe **AC5** sono destinati all'utilizzo domestico in tutti gli ambienti asciutti (ad es. soggiorno, corridoi, cucina, studio) e nei locali pubblici a media intensità di passaggio (ad es. camere d'albergo, negozi a media intensità di traffico, ecc. a esclusione di locali da ballo, palestre e simili).
  - I pannelli per pavimenti di classe **AC6** sono destinati all'utilizzo domestico in tutti gli ambienti asciutti ad alta intensità di passaggio (ad es. ingressi, corridoi) e a utilizzi commerciali ad alta intensità di passaggio (ad es. hotel, sale conferenze, negozi in centri commerciali ecc.).
4. I pannelli per pavimenti devono essere montati, conformemente alle istruzioni di posa, in ambienti chiusi, riscaldati e mantenuti a temperatura ambiente nel periodo invernale (le istruzioni di posa sono inserite sull'etichetta apposta sulla confezione dei pannelli oppure nella parte bassa del cartone).
5. Per la posa dei pannelli laminati sono indispensabili i seguenti attrezzi e materiali:
  - foglio di barriera al vapore PE certificato  $\geq 0,2$  mm;
  - materassino sottopavimento per pavimenti flottanti ad es. schiuma livellante (fino a 3 mm di spessore), pannelli sottopavimento. In alternativa, è possibile usare un sottofondo composto da una barriera al vapore e da uno strato di livellamento, a condizione che la sua qualità e l'idoneità siano di responsabilità del relativo produttore sulla base dei propri test e convalide in combinazione con i rivestimenti per pavimenti in laminato.
  - kit di posa (palanchino, distanziatori);
  - sega a denti fini;
  - livella della lunghezza min. di 1,5m;
  - matita, riga, metro, nastro adesivo resistente all'umidità;
  - battiscopa SWISS KRONO (con supporti di fissaggio e angolari di raccordo).
6. Il sottofondo su cui verranno posati i pannelli laminati deve essere liscio, asciutto, stabile, pulito e livellato (le asperità non possono essere superiori ai 2mm per metro lineare di sottofondo). Su tale sottofondo deve essere disteso un foglio di

barriera al vapore PE certificato, con uno spessore minimo di 0,2 mm, che deve essere sovrapposto nell'area di giunzione (circa 15 cm) e opportunamente fissato con nastro adesivo resistente all'umidità. Il foglio di barriera deve essere applicato anche nel caso di posa su un sistema di riscaldamento a pavimento. Il foglio deve essere ripiegato sulla parete in modo tale da superare lo spessore dei pannelli. A seguire, sul foglio di barriera PE da 0,2 mm deve essere steso un primer livellante. In alternativa, è possibile usare un sottopavimento integrato composto da foglio di barriera al vapore e strato livellante. Durante la posa occorre seguire i consigli del produttore del sottopavimento impiegato.

7. Prima della posa, per la necessaria acclimatazione, i pannelli dovrebbero essere lasciati 48 ore chiusi nella loro confezione all'interno del locale a cui sono destinati (a una temperatura minima di 16°C e con un tasso d'umidità dell'aria del 40% - 65%).
8. Si consiglia di controllare ogni pannello (prima e durante la posa) al fine di verificare l'eventuale presenza di danni meccanici e di difetti di superficie. Durante la posa è importante disporre di una buona illuminazione.
9. I pannelli posati correttamente formano il cosiddetto pavimento flottante. Pertanto non è possibile fissarli (incollarli, inchiodarli o bloccarli con mobili pesanti ecc.) alle pareti o ad altri elementi strutturali dell'edificio. L'unica eccezione riguarda i pannelli per pavimenti montati sulle scale.
10. Per un effetto visivo ottimale è necessario posare i pannelli in senso longitudinale rispetto alla principale fonte di luce (perpendicolarmente alla finestra). Ogni disegno include 10-12 tavole diverse. Per garantire il migliore risultato estetico, il produttore raccomanda di selezionare i pannelli prima della posa o di disporre tavole prelevate alternativamente da almeno 4 confezioni.
11. Occorre ricordare che i pannelli laminati per pavimenti riproducono l'aspetto naturale del legno e, proprio come il legno, possono differenziarsi l'uno l'altro per irregolarità del disegno e delle sfumature, nonché per la presenza di nodi di varie forme e diverso colore. Tali differenze non costituiscono un difetto dei pannelli laminati.
12. I pannelli per pavimenti possono espandersi o contrarsi a causa di eventuali variazioni termiche e del tasso di umidità. Pertanto è necessario prevedere uno spazio di dilatazione di 10 mm tra il pavimento e tutti gli elementi strutturali fissi dell'edificio (colonne, soglie, portefinestre, porte, tubi, pareti, telai ecc.) e fra un ambiente e l'altro. A tal fine durante la posa è possibile usare dei distanziatori. Esclusivamente prodotti di tecnologia **AQUA ZERO 72h**, I PANNELLI RESISTENTI ALL'ACQUA SWISS KRONO POSSONO ESSERE MONTATI SENZA CONSIDERARE GLI SPAZI DI DILATAZIONE, NEL PASSAGGIO FRA AMBIENTI CON LE STESSA CONDIZIONI DI UMIDITÀ E TEMPERATURA E SUPERFICIE TOTALE INDICATA AL PUNTO 13.
13. Nella posa dei pannelli, di spessore compreso fra 6 e 10 mm, in ambienti con lunghezza superiore a 8 m e larghezza maggiore di 6 m, si raccomanda di lasciare spazi di dilatazione aggiuntivi di 1-2 cm per tratti proporzionali di pavimento. Gli spazi di dilatazione vengono coperti con opportuni battiscopa. Questi non vanno fissati ai pannelli con chiodi, viti o colla.  
I pannelli per pavimenti con spessore di 12 mm possono essere posati senza dilatazione aggiuntiva su una superficie di 12m x12m. I pannelli **AQUA ZERO 72h** da 10 mm con sistema a scatto Aqua Pearl possono essere montati senza spazi di dilatazione aggiuntivi su una superficie massima di 10m x 10m.
14. Prima di cominciare la posa bisogna misurare la larghezza dell'ultima fila di pannelli che non deve essere inferiore a 50 mm. In caso contrario, è necessario tagliare opportunamente la prima fila di pannelli.
15. Manutenzione dei pavimenti in laminato: eliminare lo sporco con una spazzola o con un aspirapolvere provvisto di spazzola all'estremità del tubo. È altresì

possibile passare il pavimento con un panno (mop piatto) umido (non bagnato) utilizzando un prodotto specifico per pavimenti in laminato. In nessun caso si deve spruzzare acqua sui pannelli, impiegare prodotti contenenti olio o cera, pulire con getti di vapore acqueo, lucidanti, forti solventi, detergenti concentrati o in polvere. È possibile pulire i pannelli laminati **AQUA ZERO 72h** anche con una lavapavimenti a vapore (steam mop) o con acqua. Tuttavia si deve impedire che l'acqua penetri sotto i pannelli attraverso gli spazi di dilatazione attorno alle pareti.

16. **IMPORTANTE:** l'acqua accidentalmente versata sui pannelli deve essere asciugata immediatamente. Nel caso dei pannelli **AQUA ZERO 72h** resistenti all'acqua, essa va comunque asciugata entro 72 ore. Nel caso dei pannelli **AQUA BLOCK 24h**, l'acqua va asciugata entro 24 ore.
17. Sotto i piedi di sedie, tavoli e altri mobili è necessario applicare dei feltrini che vanno periodicamente puliti. Non trascinare i mobili non protetti sulla superficie dei pannelli.
18. L'utilizzo di mobili provvisti di ruote in plastica o in metallo, senza adeguati tappetini di protezione danneggia il pavimento e invalida qualsiasi reclamo in tal senso. Si devono impiegare ruote in gomma che vanno regolarmente pulite.
19. Sono ammessi in base alla norma EN 13329: differenze di altezza tra pannelli - max. 0,15 mm, fessure tra pannelli - max. 0,20 mm.
20. I profili tecnologici fresati che possono esser presenti sul lato inferiore dei pannelli non influiscono sui parametri di resistenza e sulle caratteristiche d'uso del prodotto.
21. È possibile trovare maggiori informazioni sui pannelli laminati, sulla loro manutenzione e sulla loro posa in opera (tra cui il montaggio su impianti di riscaldamento a pavimento) sul sito Internet del produttore: [www.swisskrono.pl](http://www.swisskrono.pl)
22. I pavimenti in laminato **AQUA ZERO 72h** e **AQUA BLOCK 24h** sono resistenti all'acqua. La resistenza all'acqua dei pannelli SWISS KRONO **AQUA ZERO 72h** e **AQUA BLOCK 24h** soddisfa i requisiti previsti dal test NALFA (il test NALFA dell'Associazione Americana dei Produttori di Pannelli Laminati analizza il rigonfiamento superficiale dei laminati nell'area di giunzione). La resistenza all'acqua **AQUA ZERO 72h** e **AQUA BLOCK 24h** di SWISS KRONO non è riferita a pannelli installati all'esterno o qualora i danni causati dall'acqua derivino dalla posa non corretta del pavimento in laminato o da allagamento in seguito a evento meteorologico, inondazione o altro fenomeno naturale, da fessurazioni dei tubi dell'acqua (perdite), impianti sanitari installati non correttamente, umidità di risalita sul pavimento.

### **POSA E IMPIEGO DEI PANNELLI SU IMPIANTO DI RISCALDAMENTO A PAVIMENTO**

I pavimenti in laminato SWISS KRONO possono essere posati in ambienti dotati di sistema di riscaldamento a pavimento elettrico o ad acqua calda. Condizione necessaria per l'impiego con riscaldamento a pavimento è garantire la distribuzione uniforme del calore su tutta la superficie del pavimento e, durante l'utilizzo del riscaldamento a pavimento, la possibilità di impostare una temperatura compresa nell'intervallo raccomandato dal produttore dei pannelli.

A causa delle variazioni termiche e del tasso di umidità, che si verificano negli ambienti durante l'utilizzo del riscaldamento a pavimento, condizionando l'espansione lineare dei pannelli in laminato, è necessario prestare particolare attenzione affinché la posa sia eseguita correttamente, assicurando i necessari spazi di dilatazione, indicati al punto 12 delle regole da seguire per la posa.

Prima della posa del pavimento secondo le "Regole di impiego e montaggio", è necessario assicurarsi che il riscaldamento a pavimento soddisfi i seguenti requisiti:

1. l'umidità del pavimento verificata con un igrometro non deve superare:  
il 2% su massetto in cemento;  
lo 0,5% su massetto in anidrite.
2. Per prevenire con il tempo l'infiltrazione di umidità nel pavimento, è necessario riscaldare e asciugare anticipatamente il massetto e ciò a prescindere dalla stagione in cui si esegue la posa.  
Per verificare l'asciugatura del massetto si può utilizzare un foglio di barriera al vapore con dimensioni 50cm x 50cm. Il foglio deve essere posato in diversi punti sulla superficie pulita, i bordi ben fissati alla base con un nastro adesivo resistente all'umidità. È possibile procedere al montaggio dei pannelli solo se dopo 48 ore il foglio non risulta appannato e la superficie del massetto non ha cambiato colore. In caso contrario è necessario ripetere il processo di asciugatura.
3. La temperatura dell'aria durante la posa del pavimento deve essere compresa fra 18°C e 22°C.
4. In caso di prima accensione del riscaldamento a pavimento all'inizio della stagione fredda o di cambiamenti nella regolazione della temperatura durante l'esercizio, è assolutamente necessario aumentare o diminuire gradualmente la temperatura dell'impianto di riscaldamento di 5°C al giorno, fino al raggiungimento del valore desiderato. Si prega di ricordare che il produttore raccomanda per i pavimenti in laminato una temperatura superficiale non superiore a 27°C.
5. Con un sistema di riscaldamento elettrico a pavimento aumenta il rischio di rapido aumento della temperatura, con impatto negativo sulle proprietà fisiche e meccaniche dei pannelli montati a pavimento. Ciò non accade con il sistema di riscaldamento ad acqua calda che assicura un incremento graduale della temperatura del pavimento. Qualora si scelga un sistema di riscaldamento elettrico, assicurarsi che sia dotato di termostato per aumentare gradualmente la temperatura (v. punto 4).

## **GARANZIA PER I PANNELLI PER PAVIMENTO DELLA SWISS KRONO**

### **1. Oggetto della garanzia**

1.1. SWISS KRONO sp. z o.o., con sede in Żary, 68-200, ul. Serbska 56, il Produttore, concede la garanzia per il parametro di resistenza all'abrasione dei pannelli laminati.

Il Produttore garantisce che il disegno dei pannelli laminati per pavimento non subirà abrasioni su una superficie superiore a cm<sup>2</sup> per un pannello, durante il "Condizioni di posa ed uso. Garanzia" riportati sopra.

1.2. A seconda della classe di resistenza all'abrasione AC (secondo la norma EN 13329), il periodo di garanzia, che decorre dalla data di acquisto, è rispettivamente pari a:

- pannelli per pavimenti AC3 – in ambienti residenziali 10 anni;
- pannelli per pavimenti AC4 - in ambienti residenziali 15 anni (pavimenti della marca KRONOPOL PLATINIUM FLOORS 20 anni), in ambienti adibiti ad uso pubblico 5 anni;
- pannelli per pavimenti AC5 - in ambienti residenziali 30 anni, in ambienti adibiti ad uso pubblico 8 anni;

pannelli per pavimenti AC6 – in ambienti residenziali 40 anni, in edifici pubblici 8 anni.

1.3. La responsabilità a titolo di garanzia copre esclusivamente i difetti derivanti dalle cause intrinseche dei pannelli per pavimenti acquistati. La garanzia non comprende i difetti derivanti da altre cause, compresi i danneggiamenti meccanici nonché causati dalla posa incorretta dei pannelli, dall'uso non conforme alla destinazione ed alla manutenzione degli stessi, stabiliti dalle disposizioni delle "Condizioni di posa ed uso. Garanzia"

1.4. Le abrasioni sui bordi dei pannelli non sono coperte dalla garanzia.

## **2. Presentazione del reclamo a titolo di garanzia del produttore**

2.1. Le rivendicazioni di garanzia devono essere presentate nel punto vendita in cui sono stati acquistati i pannelli non oltre 30 giorni dal momento della scoperta dei difetti.

2.2. Il reclamo deve essere presentato per iscritto. Il reclamo deve specificare il tipo di decorazione (nome o codice del disegno), la quantità (la superficie o il numero di pannelli), il codice dei pannelli oggetto di reclamo (stampato sul fondo del pannello) e le motivazioni alla base dell'esposto; al reclamo va allegata una copia del documento di acquisto dei pannelli e le richieste di cui al punto 3.2.

2.3. Al reclamo si deve allegare una copia del documento di acquisto dei pannelli, e se possibile, a anche una documentazione fotografica che dimostri chiaramente il difetto, l'oggetto del reclamo.

2.4. Il Produttore consiglia di conservare due campioni dei pannelli acquistati (1 pezzo da entrambi le estremità di un pannello lunghi 20 cm e non tagliati in larghezza) affinché, nel caso in cui vengano presentati dei reclami, lo stesso possa condurre delle verifiche di controllo.

## **3. Evasione del reclamo**

3.1. Al fine di verificare la fondatezza della richiesta, il produttore (garante) si riserva, dietro consenso dell'acquirente, di effettuare un sopralluogo del pavimento, l'oggetto del reclamo, presso il luogo in cui è stato posato.

3.2. Nel caso del riconoscimento della garanzia, il garante si obbliga a cambiare i pannelli difettosi con dei nuovi liberi dai difetti oppure ad abbassare il prezzo, proporzionalmente al grado di difettosità accertata.

3.3. Nel caso in cui non ci sia la possibilità di fornire un prodotto identico a quello acquistato dal cliente, questi ha il diritto di scegliere liberamente un qualsiasi prodotto presente nella medesima collezione offerta da SWISS KRONO, compensando l'eventuale differenza di prezzo.

3.4. Il garante deve evadere il reclamo entro e non oltre 30 giorni.

**La garanzia non esclude, non limita e non sospende i diritti dell'acquirente derivanti dalle disposizioni relative alla garanzia per i vizi della cosa venduta.**