

BEÉPÍTÉSI ÉS HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ. JÓTÁLLÁSI ÉS REKLAMÁCIÓS FELTÉTELEK

A SWISS KRONO laminált padlópanelek lakó- és középületekben lévő, állandó hőmérsékletű és nedvességtartalmú helyiségek padlóinak felületképzésére szolgálnak. Optimális feltételek: hőmérséklet 18 – 22°C, levegő nedvességtartalma 40 – 65%.

1. A padlópaneleket nem szabad olyan helyiségekben beépíteni, ahol a levegő nedvességtartalma túllépi a 65%-ot, azaz fürdőszobákban, szaunákban, mosodákban, stb.
2. A SWISS KRONO laminált panelek elektromos és vizes padlófűtési helyiségekbe is beépíthetők. (Lásd BEÉPÍTÉS ÉS HASZNÁLAT PADLÓFŰTÉS ESETÉN)
3. A SWISS KRONO laminált padlópanelek a következő kopási osztályokban érhetőek el: AC3, AC4, AC5, AC6.
 - Az **AC3** kopási osztályú padlópaneleket alacsony forgalomterhelésű, száraz lakóhelyiségekben (pl. hálószobák és gardróbok) lehet beépíteni.
 - Az **AC4** kopási osztályú padlópaneleket közepes forgalmú helyiségekben (pl. gyerekszobák, nappalik, konyhák, irodák), valamint alacsony forgalmú középületekben lehet beépíteni;
 - Az **AC5** kopási osztályú padlópanelek lakóépületekben (pl. nappalik, folyosók, konyhák, dolgozószobák) és közepes forgalmú középületekben építhetők be (pl. hotelszobák, közepes forgalmú boltok stb., kivéve tánctermekek, tornatermekek stb.).
 - Az **AC6** kopási osztályú padlópanelek bármely száraz lakóhelyiségekben (pl. előterek, folyosók) és magas forgalomterhelésű kereskedelmi helyiségekben (pl. hotelszobák, konferenciatermek, bevásárlóközpontok üzletei) lehet beépíteni.
4. A padlópaneleket a téli szezonban szobahőmérsékletre fűtött, zárt helyiségekben, a beépítési útmutatóval megegyezően kell beépíteni (a beépítési útmutató a panelek csomagjához rögzítve vagy a karton alján található).
5. A laminált panelek lefektetéséhez a következő anyagok és szerszámok szükségesek:
 - $\geq 0,2$ mm-es, tanúsítvánnyal rendelkező PE párazáró fólia,
 - úszópadlók alatti alkalmazásra szánt kiegyenlítő réteg pl. PS hab vagy kiegyenlítő lap (3 mm vastagságig). Alternatív megoldásként a gyártó elfogadhatónak tartja párazáró és kiegyenlítő rétegből álló primer alkalmazását, feltéve, hogy az ilyen rétegek gyártója felelősséget vállal azok minőségéért és felhasználhatóságáért, a laminált padlóburkolatokkal együtt végzett saját tesztek és hitelesítések alapján.
 - beépítő készlet (kanál-emelő, távtartó ékek),
 - apró fogú fűrész,
 - min. 1,5 m hosszú színtező,
 - ceruza, vonalzó, mérőszalag, nedvességálló ragasztószalag,
 - SWISS KRONO padlószegély lécek (beszerelési fogantyúkkal és sarok elemekkel).
6. A laminált padlók alatti aljzat sima, száraz, stabil, tiszta és egyenletes (az egyenetlenségek nem léphetik túl a 2 mm-t 1 fm aljzaton) kell, hogy legyen. Az így előkészített aljzaton kell elhelyezni a tanúsítvánnyal rendelkező min. 0,2 mm vastagságú párazáró PE fóliát fedéssel (kb. 15 cm), melyeket a találkozásoknál nedvességálló ragasztószalaggal össze kell ragasztani. A párazáró fóliát padlófűtési rendszer esetén is alkalmazza. A fóliát hajtsa fel a falra, a szegélyléc felső peremének magassága felé. Ezután tegye a kiegyenlítő réteget a 0,2 mm-es PE fóliára. Alternatív megoldásként párazáró és kiegyenlítő réteget egyaránt

tartalmazó integrált alátétek is alkalmazhatók. A beépítés során kérjük, kövesse az alátétek gyártói utasításait.

7. Az eredeti csomagolású paneleket a beépítés előtt 48 órás akklimatizációnak kell alávetni abban a helyiségben, ahol beépítésre kerülnek (min. 16°C hőmérséklet és 40 – 65% levegő nedvességtartalom mellett);
8. Ajánlott minden egyes padlópanelt (a beépítés előtt és közben) leellenőrizni az esetleges sérülések, szabad szemmel is látható hibák (szín, méret, fényezési különbségek stb.), melyek ellenőrzéséhez fontos a jó megvilágítás biztosítása) feltárása érdekében.
9. A megfelelően lefektetett panelek ún. „úszópadlót” képeznek, ezért nem szabad azokat rögzíteni (az aljzathoz vagy a falhoz ragasztani, hozzászögezni, nehéz bútorokhoz préselni stb.). Ez alól kivételt képeznek a lépcsőre fektetett padlópanelek).
10. Az optimális vizuális eredmény érdekében a padlópaneleket a fő fényforrás irányában fektesse le (az ablakra merőlegesen). Minden padlómintázat 8-12 különböző deszkából épül fel. Az elkészült padlózat optimális megjelenésének biztosítása érdekében a gyártó a panelek összeszerelést megelőző előválogatását vagy a legalább 4 dobozból történő váltakozó összeállítást javasolja.
11. Ne feledje, hogy a laminált padló a természetes famintázatokat hivatott imitálni, így ahogyan a fa esetében, ezen padlópanel esetében is az egyes panelek eltérhetnek egymástól szabálytalan mintázatuk, árnyalatbeli különbségeik, illetve az egyes görcsök formái és színei tekintetében. Ezen különbségek nem tartoznak a laminált panelek hátrányai közé.
12. A padlópanelek a hő- és páratartalom változásának hatására zsugorodnak vagy tágulnak, ezért a padló és az épületszerkezet összes fix eleme (oszlopok, küszöbök, ajtók, csövek, falak, keretek stb.) között 10 mm távolságot kell tartani, ún. dilatációs hézagként. E célból a beépítés során távtartó ékeket kell használni. Kizárólag az **AQUA ZERO 72h** technológiájú termékei, A SWISS KRONO VÍZÁLLÓ PADLÓPANELJEI TOVÁBBI TÁGULÁS NÉLKÜL TELEPÍTHETŐEK AZOKBAN AZ ÁTJÁRÓKBAN, AMELYEKNÉL A HELYSÉGEK KÖZÖTTI TELJES FELÜLET A 13. PONTBAN LEÍRTAKNAK MEGFELEL, VALAMINT A KAPCSOLÓDÓ HELYSÉGEK AZONOS HŐ- ÉS PÁRATARTALOMMAL RENDELKEZNEK.
13. A 6 és 10 mm közti vastagságú panelek 8 m-nél hosszabb, illetve 6 m-nél szélesebb helyiségben való beépítésekor ajánlott további (1-2 cm széles) dilatációs hézagokat hagyni arányosan a padló megfelelő szakaszain. A hézagokat megfelelő lécekkel kell kitakarni. A léceket nem szabad a panelekhez szegezni, csavarozni vagy ragasztani.
A 12 mm vastagságú padlópanelek kiegészítő dilatációs hézagok nélkül lefektethetők 12x12 m-es helyiség esetén. A 10 mm vastag, Aqua Pearl zárással ellátott **Aqua Zero 72h** panelek legfeljebb egy 10x10 m-es terület esetén építhetők be további dilatációs hézagok nélkül.
14. A panelek lefektetésének megkezdése előtt ki kell számítani az utolsó panelsor szélességét. Ez nem lehet kevesebb, mint 50 mm. Ha ez a méret kisebb, az első sort, amellyel kezdjük a fektetést, ennek megfelelően kell levágni.
15. A laminált lapok karbantartása: a szennyeződések kefével vagy kefefejell ellátott porszívóval távolítsa el. A padlót nedves (nem vizes) törőkendővel (lapos mop) és a laminált padlólapok tisztítására alkalmas tisztítószerrel lehet felmosni. Semmilyen esetben sem szabad a paneleket vízzel fellocsolni, viasszal, vízgőz sugárral, pasztákkal, koncentrált mosószerekkel vagy súrolóporokkal tisztítani. Az **Aqua Zero 72h** laminált panelek karbantartásakor a háztartási célra készült nedves gőzfelmosó használata megengedett. A fal menti dilatációs hézagokon keresztül nem juthat be víz a panelek alá.

16. FONTOS! A panelre ömlő vizet minden esetben azonnal el kell távolítani! Az **Aqua Zero 72h** vízálló paneljeiről 72 órán belül kell eltávolítani a kiömlő vizet. Az **AQUA BLOCK 24h** vízálló paneljeiről 24 órán belül kell eltávolítani a kiömlő vizet.
17. Beépítés után a bejárat felől (kívülről) védje a padlópaneleket a homok vagy nedvesség káros hatásától lábtörölők vagy védőszőnyegek alkalmazásával.
18. A műanyagból vagy fémből készült, szükséges védőrétegek nélküli görgőkkel (kerekekkel) ellátott bútorok használata kárt tesz a padlóban és a reklamációs követelések érvényvesztésével jár. Használjon gumigörgőket és gondoskodjon rendszeres tisztításukról.
19. Nem szabad elfeledni, hogy a laminált padlópanelek a fa rajzolatát tükrözik és a fákhoz hasonlóan különbözhetnek egymástól szabálytalan rajzolatukkal és árnyalatukkal, különféle formájú és színezetű görcsök előfordulásával. Ezek a különbségek nem számítanak hibának.
20. Az EN 13329 szabvány a következő eltéréseket engedélyezi: a panelek magassága max. 0,15 mm-rel különbözhet egymástól, a panelek között max. 0,20 mm hézagok lehetnek.
21. A kimart technológiai profil, amely a panel alsó oldalán fordulhat elő, nem befolyásolja a termék teherbírási paramétereit és igénybevételi tulajdonságait.
22. A gyártó azt javasolja, hogy a megvásárolt panelekből tegyen el két mintát (egy kb. 20 cm-es darabot a panel elejéről és egyet a panel végéről), hogy egy esetleges reklamáció esetén legyen lehetőség ellenőrző vizsgálatok elvégzésére.
23. A laminált panelekre, karbantartásukra és beépítésükre (beleértve a padlófűtés felé lefektetetteket is) vonatkozó további információk a gyártó internetes honlapján található: www.swisskrono.pl.
24. Az **AQUA ZERO 72h** és **AQUA BLOCK 24h** laminált padlók vízállóak. A SWISS KRONO **AQUA ZERO 72h** és **AQUA BLOCK 24h** panelek vízállóságát a NALFA teszt (NALFA Laminate Surface Sweel Test – azaz az Amerikai Lamináltpanel-gyártók Ügynöksége által megalkotott elvárás) követelményeinek való megfeleléssel azonosítjuk. A Swiss Krono **Aqua Zero 72h** és **AQUA BLOCK 24h** vízállósága nem érvényes a panel kültéri használatakor, a rétegek helytelen lefektetése, illetve viharok, árvizek, egyéb természeti jelenségek, vízrendszert érintő törések (kifolyások), a szaniterek helytelen beépítése és az alulról felszívott nedvesség okozta vízkárok esetén.

BEÉPÍTÉS ÉS HASZNÁLAT PADLÓFŰTÉS ESETÉN

A SWISS KRONO laminált padlópanelek vizes- és elektromos padlófűtéses helyiségekben is lefektethetők. A padlófűtési rendszer beépítéséhez szükséges feltétel, hogy az a padlózat teljes felületén egyenletes hőmérsékletelosztást és a panel gyártója által javasolt hőmérséklettartomány beállításának lehetőségét biztosítsa.

A padlófűtéses helyiségek változó hőmérsékleti és páratartalmi körülményei miatt - melyek a laminált padló lineáris tágulására vannak hatással -, külön figyelmet kell fordítani a 12. pontban leírtak szerinti helyes beépítésre és a szükséges dilatációs hézagok fenntartására.

A padlópanelek a „Beépítési és használati utasításban” leírtaknak megfelelő lefektetést megelőzően.

A beépített padlófűtésnek a következő feltételeknek kell megfelelnie:

- 1) A padló nedvességmérővel mért páratartalma nem haladhatja meg
 - cementpadló esetén a 2%-ot,
 - anhidrit padló esetén a 0,5%-ot.

2) Annak érdekében, hogy ne jusson nedvesség a padlópanelbe élettartamuk során, a padlót előzetesen fel kell melegíteni és meg kell szárítani. Ezt évszaktól függetlenül el kell végezni.

A padló száradásának ellenőrzéséhez egy 50x50 cm-es párazáró fólia használható. A fóliát a megtisztított felület több pontjára rá kell simítani, a széleit pedig páraálló ragasztószalaggal hozzá kell ragasztani az alaphoz. A panelek lefektetése csak akkor kezdődhet meg, ha a fólia 48 óra elteltével sem párasodik be és az esztrich felületén nem tapasztal színváltozást. Ha a teszt nem jár sikerrel, a szárítási eljárást meg kell ismételni.

3) A panelek lefektetését 18-22 °C-os szobahőmérsékleten végezze.

4) A fűtési szezon első felfűtésekor, illetve a padlófűtés üzemelése közbeni hőmérsékletbeállítások változtatása esetén elengedhetetlen azon elvnek az alkalmazása, mely szerint a fűtési rendszer hőmérsékletét fokozatosan, naponta 5 °C-kal növelve vagy csökkentve kell a kívánt hőmérsékletet elérni. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a gyártó javaslatának megfelelően a laminált padló maximális felületi hőmérséklete ne haladja meg a 27 °C-ot.

5) Elektromos padlófűtési rendszer esetén magasabb a gyors hőmérsékletnövekedések okozta kockázat, melyek a lefektetett padlópanelek fizikai és mechanikai tulajdonságait is negatívan befolyásolják. A vizes padlófűtés esetén ez a helyzet nem áll fenn, mivel az biztosítja a padló fokozatos hőmérsékletnövekedését. Elektromos padlófűtési rendszer választásakor győződjön meg róla, hogy a rendszer termosztátot is tartalmaz, amellyel a fűtési hőmérséklet fokozatosan szabályozható (lásd 4. pont).

SWISS KRONO GARANCIA A PADLÓPANELEKRE

1.A garancia tárgya

1.1. SWISS KRONO sp. z o.o., melynek székhelye Żary, 68-200, ul. Serbska 56, továbbiakban, mint gyártó, garanciát vállal a laminált panelek kopási paramétereire.

A gyártó garantálja, hogy a fent leírt „Beépítési és használati útmutató. Jótállási és reklamációs feltételek” c. fejezetben meghatározott utasítások betartása esetén a laminált padlópanelek mintája (rajzolata) nem kopik nagyobb felületen mint panelenként 1 cm², normális használat során, a megfelelő rendeltetés és ápolás betartásával.

1.2. Az AC kopási osztálytól függően (a EN 13329 szabvány szerint) a vásárlás dátumától számított jótállási időszak a következő:

- AC3 padlópanelek – 10 év lakóhelyiségekben;
- AC4 padlópanelek - 15 év lakóhelyiségekben (KRONOPOL PLATINIUM FLOORS márkájú padlók esetén 20 év), 5 középületek helyiségeiben;
- AC5 padlópanelek - 30 év lakóhelyiségekben, 8 év középületek helyiségeiben
- AC6 padlópanelek – 40 év lakóhelyiségekben, 8 év középületek helyiségeiben.

1.3. A gyártó jótállása kizárólag azon meghibásodásokra vonatkozik, melyek magukból a megvásárolt laminált panelekből származnak. A jótállás nem vonatkozik más eredetű meghibásodásokra, ideértve a mechanikai sérüléseket és a panelek nem megfelelő lefektetéséből, illetve nem rendeltetésszerű használatából vagy a „Beépítési és használati útmutató. Jótállási és reklamációs feltételek” c. fejezetben meghatározott előírások be nem tartásából származó sérüléseket.

1.4. A panelek szélein fellépő karcolások (kopás) nem képezik a garancia részét.

2. Reklamáció bejelentése

2.1. A garanciális követelést a panelek vásárlási helyén, nem később mint 30 nappal a hiba észrevételének napjától kell bejelenteni.

2.2. A hiba reklamációját írásban kell bejelenteni, mely során meg kell határozni a dekort (nevét vagy a minta számát), mennyiséget (felületet vagy darabszámot), a reklamált panelek azonosítószámát (a panelek alján lévő szám), a használat helyét, valamint a reklamáció indoklását; a bejelentésben meg kell jelölni a 3.2. pontban meghatározott követelési módok egyikét.

2.3. A bejelentéshez csatolni kell a vásárlási tanúsítványt, valamint lehetőség szerint egy fényképes dokumentációt, melyen egyértelműen látható a bejelentett hiba.

2.4. Két mintát ajánlott megőrizni a vásárolt panelekből (1 db-ot a panel elejéről és 1 db-ot a végéről, kb. 20 cm hosszon teljes szélességben), hogy az esetleges reklamáció esetén a gyártó kontroll vizsgálatokat végezhesen.

3. A reklamáció elbírálása

3.1. A garanciális követelések indokoltságának ellenőrzése céljából a gyártó, a vásárló beleegyezésével, fenntartja a jogát a padló megtekintésére a használat helyszínén.

3.2. Indokolt garanciális igény esetén a gyártó kötelezettséget vállal, hogy a hibás paneleket hibátlanra cseréli, vagy a panelek árát a hiba mértékének megfelelően csökkenti.

3.3 Amennyiben az ügyfél által felhasznált termékkel teljesen azonos termék szállítása nem lehetséges, az ügyfél jogosult szabadon választani az aktuális SWISS KRONO sp. z o.o. választék ajánlatából az árkülönbözet figyelembevételével.

3.4. A reklamáció elbírálására a gyártónak 30 nap áll rendelkezésére.

A jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem módosítja a vásárló a hibás termékek eladására vonatkozó jótállási szabályokból fakadó jogait.