

ZÁSADY MONTÁŽE A UŽÍVÁNÍ. ZÁRUKA

Laminovaná plovoucí podlaha SWISS KRONO je určena k používání jako materiál pro podlahy v obytných i veřejných prostorách, které se vyznačují stálými atmosférickými podmínkami. Optimální podmínky: teplota 18 – 22°C, vlhkost vzduchu 40–65 %.

1. Plovoucí podlaha se nesmí montovat v místnostech, kde úroveň vlhkosti vzduchu přesahuje 65 %, tj. v koupelnách, saunách, prádelnách atd.
2. Laminátové panely SWISS KRONO lze instalovat v místnostech s vodním nebo elektrickým podlahovým vytápěním (viz kapitola INSTALACE A POUŽITÍ PANELŮ NA PODLAHOVÉ VYTÁPĚNÍ).
3. Laminátové podlahové panely SWISS KRONO jsou k dispozici v následujících třídách oděru: AC3, AC4, AC5, AC6.
 - Podlahové panely třídy otěruvzdornosti **AC3** jsou určeny pro použití v suchých obytných místnostech s nízkým zatížením (např. ložnice a šatny). Laminátové podlahové desky v otěruvzdorné třídě AC3 by neměly být používány ve veřejných nebo komerčních prostorách.
 - Podlahové panely třídy otěruvzdornosti **AC4** jsou určeny pro použití v suchých obytných prostorách se středním dopravním zatížením (např. dětské pokoje, obývací pokoje, kuchyně, kanceláře) a ve veřejných prostorách s nízkým dopravním zatížením.
 - Podlahové panely třídy otěruvzdornosti **AC5** jsou určeny pro použití ve všech suchých obytných prostorách (např. obývací pokoje, chodby, kuchyně, domácí kanceláře) a ve veřejných prostorách se středním provozním zatížením (např. hotelové pokoje, obchody se středním zatížením provozem atd., s výjimkou tanečních sálů, sportovních hal atd.)
 - Podlahové desky třídy otěruvzdornosti **AC6** jsou určeny pro použití ve všech suchých obytných prostorech s vysokou zátěží (např. haly, chodby) a v komerčních prostorech s vysokým zatížením (např. hotely, konferenční místnosti, obchody v obchodních centrech atd.).
4. Plovoucí podlahu je nutno montovat podle návodu k montáži v uzavřených místnostech, které budou v zimním období vytápěné na pokojovou teplotu (návod k montáži je uveden na listu přiloženém k balíku s plovoucí podlahou nebo na spodní straně kartonu).
5. K montáži laminovaných panelů je potřeba následující náradí a materiál:
 - atestovaná paroizolační fólie PE $\geq 0,2$ mm,
 - vyrovnávací spodní vrstva určená k použití pod plovoucí podlahy např. vyrovnávací pěna (o tloušťce do 3 mm) základové desky. Alternativně výrobce povoluje použití podložek složených z parotěsné a vyrovnávací vrstvy s tím, že za kvalitu a vhodnost podložky odpovídá výrobce takové podložky na základě vlastních testů a ověření v kombinaci s laminátovými podlahovými krytinami.
 - montážní sada (lžíce-páka, distanční klíny),
 - pilka s jemnými zuby,
 - vodováha o délce min. 1,5m,
 - tužka, pravítko, měřidlo, lepicí páska odolná vůči vlhkosti,
 - okrajové lišty SWISS KRONO s příslušenstvím k jejich montáži a dokončení.
6. Podloží pod laminované podlahy musí být ploché, suché, stabilní, čisté a vyrovnané (nerovnosti nesmějí překračovat 2 mm na 1 bm podloží). Na takto připravené podloží je nutno vždy položit atestovanou paroizolační fólii PE o tloušťce min. 0,2 mm na záložku (cca 15 cm) a slepit páskou odolnou proti vlhkosti. Paroizolační fólii je nutno použít také při montáži podlahy na i podlahové vytápění. Parotěsná fólie by měla být přeložena přes stěnu nad úrovní instalované podlahy. Na 0,2mm PE fólii by měl být nanesen vyrovnávací nátěr. Alternativně

- Ize použít integrované podkladní vrstvy sestávající z parotěsné fólie a nivelační vrstvy. Při montáži postupujte podle pokynů výrobce používaného podkladu.
7. Originálně zabalená podlaha musí před montáží projít 48hodinovou aklimatizací v podmínkách, ve které bude montována (při teplotě min. 16 °C a vlhkosti vzduchu 40–65 %).
 8. Doporučujeme provést kontrolu podlahových desek (před a během montáže) z pohledu výskytu případného mechanického poškození a vad na povrchu. Během montáže je důležité zajistit dobré osvětlení pokládané podlahy.
 9. Správně instalované podlahové panely tvoří tzv. plovoucí podlahu, proto je nelze připevňovat (lepit, přibíjet, přitlačit velmi těžkým nábytkem apod.) ke stěnám a dalším prvkům stavební konstrukce. Výjimkou jsou podlahové panely instalované na schodech.
 10. K dosažení optimálního vizuálního výsledku doporučujeme podlahové panely pokládat podél hlavního zdroje světla v místnosti (kolmo k oknu). Každý podlahový vzor se skládá z 8-12 různých prken. K zajištění optimálního vzhledu instalované podlahy doporučuje výrobce před instalací předem vybrat desky nebo střídatě uspořádat prkna z minimálně 4 balení.
 11. Je třeba mít na paměti, že laminátové podlahové desky imitují kresbu přírodního dřeva a stejně jako dřevo se od sebe mohou lišit nepravidelnou kresbou a jejími odstíny či přítomností suků různých tvarů a barev. Tyto rozdíly nejsou nevýhodou laminátových panelů.
 12. Podlahové panely mění své rozměry vlivem změn teploty a vlhkosti vzduchu. Proto by mezi podlahou a všemi pevnými prvky stavební konstrukce (sloupy, prahy, balkonové dveře, potrubí, stěny, rámy atd.) a v průchodech mezi místnostmi měly být dilatační mezery 10 mm. K tomuto účelu lze při montáži použít distanční podložky. Pouze výroby v technologii **AQUA ZERO 72h**, VODĚODOLNÉ PODLAHOVÉ DESKY SWISS KRONO LZE INSTALOVAT BEZ DODATEČNÉ DILATACE V PRŮCHODECH MEZI MÍSTNOSTMI, KTERÉ MAJÍ CELKOVOU PLOCHU UVEDENOU V BODĚ 13 A STEJNÉ TEPLOTNÍ A VLHKOSTNÍ PODMÍNKY V PROPOJENÝCH MÍSTNOSTECH.
 13. Při montáži panelů o tloušťce od 6 do 10 mm, v místnostech s délkou větší než 8 m, případně šířkou větší než 6 m, doporučujeme provést dodatečné dilatační mezery o šířce 1–2 cm v pravidelných úsecích podlahy. Mezery se maskují vhodnými lištami. Lišty je zakázáno přitloukat, šroubovat nebo lepit k panelům. Podlahové panely o tloušťce 12 mm lze instalovat bez dalších dilatačních mezer na ploše 12x12 m. Panely **AQUA ZERO 72h** se zámkem Aqua Pearl o tloušťce 10 mm lze instalovat na plochu maximálně 10x10 m bez dalších dilatačních mezer.
 14. Před zahájením montáže panelů vypočítejte šířku poslední řady. Ta nesmí být menší než 50 mm. Pokud je tato šířka menší, musí být první řada, od které začínáme instalaci, řádně oříznuta.
 15. Údržba laminátové podlahy: nečistoty odstraňte kartáčem nebo vysavačem s použitím kartáčového nástavce. Podlahu můžete také otřít vlhkým (ne mokrým) hadrem (plochým mopem) s přídavkem prostředku na ošetřování laminátu. V žádném případě nesmíte desky stříkat vodou, používat prostředky obsahující vosk nebo olej, používat páru, čisticí leštidla a prášky, silná rozpouštědla a koncentrované čisticí prostředky. Při údržbě laminátových panelů **AQUA ZERO 72h** je povoleno používat parní mop pro domácí použití a mokré čištění. Je třeba zabránit pronikání vody pod panely dilatačními mezerami kolem stěn.
 16. **DŮLEŽITÉ!** Jakákoli voda rozlitou na panely je třeba ihned odstranit. Voda na voděodolných panelech **AQUA ZERO 72h** by měla být odstraněna do 72 hodin od rozlití. Voda na vodotěsných panelech AQUA BLOCK 24h musí být odstraněna do 24 hodin od rozlití.
 17. Pod nohy židlí, stolů a jiného nábytku je nutné používat plstěné podložky, které je nutno čistit. Nezajištěný nábytek nesmí být po povrchu podlahy přesouván.

18. Používání nábytku na kolečkách (kolečkách) z plastu nebo kovu bez příslušných ochranných podložek poškozuje podlahu a znamená ztrátu jakýchkoli nároků v tomto ohledu. Gumová kolečka musí být používána a pravidelně čistěna.
19. Je nutné pamatovat na to, že laminované plovoucí podlahy imitují kresbu přírodního dřeva a stejně jako dřevo se mohou navzájem lišit nepravidelnou kresbou a odstíny, výskytem suků různého tvaru a barvy. Tyto rozdíly nejsou považovány za vady laminátových panelů.
20. Přípouští se stanovené normou EN 13329: rozdíl výšky mezi panely – max. 0,15 mm, spáry mezi panely – max. 0,20 mm.
21. Vyfrézovaný technologický profil, který se může vyskytnout na spodní straně podlahového panelu, nemá vliv na parametry pevnosti a užitkové vlastnosti panelu.
22. Výrobce doporučuje uložit dva vzorky ze zakoupených panelů (jeden ze začátku a jeden z konce panelu o délce cca 20 cm od celé šířky), aby bylo možné v případě případné reklamace provést kontrolní testy.
23. Více informací o laminátových plovoucích podlahách, údržbě a montáži (včetně montáže na podlahovém topení) najdete na webových stránkách výrobce: www.swisskrono.pl
24. Laminátové podlahy **AQUA ZERO 72h a AQUA BLOCK 24h** jsou voděodolné. Voděodolnost panelů SWISS KRONO **AQUA ZERO 72h a AQUA BLOCK 24h** určujeme na základě výsledků testů NALFA (Severoamerické asociace pro laminátové podlahy - NALFA Laminate Surface Swell Test - Assembled Joint by the American Laminate Panel Manufacturers Agency). Odolnost panelů Swiss Krono **AQUA ZERO 72h a AQUA BLOCK 24h** proti vodě se nevztahuje na použití panelů v exteriéru a v případě poškození vodou způsobené nesprávnou pokládkou laminátové podlahy a zaplavením v důsledku bouřky, povodně nebo jiného přírodního jevu, trhlinami (netěsnostmi) ve vodovodních instalacích, nesprávným provedením sanitárních instalací a vlhkostí působící na podlahu zespodu.

INSTALACE A POUŽITÍ PANELŮ NA PODLAHOVÉM VYTÁPĚNÍ

Laminátové podlahové desky SWISS KRONO mohou být instalovány do místností s vodním nebo elektrickým podlahovým vytápěním. Nezbytnou podmínkou pro instalaci systému podlahového vytápění je zajištění rovnoměrného rozložení teploty po celé ploše podlahy a možnost jejího nastavení v teplotním rozsahu doporučeném výrobcem panelu při použití podlahového vytápění.

Vzhledem k měnícím se teplotním a vlhkostním podmínkám v místnostech během používání podlahového vytápění, které ovlivňují lineární roztažnost laminátové podlahy, je třeba věnovat zvláštní pozornost správné instalaci a dodržení požadovaných dilatačních mezer, jak je uvedeno v bodě 12 týkajícím se pravidel instalace.

Před instalací podlahových panelů v souladu s "Pravidly pro montáž a použití". Instalované podlahové vytápění musí splňovat následující podmínky:

- 1) Vlhkost podlahy, testovaná vlhkoměrem, nesmí překročit:
 - u cementových podlah 2 %;
 - u anhydritových podlah 0,5 %.
- 2) Aby se zabránilo vnikání vlhkosti do podlahových panelů během jejich životnosti, musí být podlaha předem zahřátá a vysušená. Tento krok by mělo být proveden bez ohledu na roční období.

Pro kontrolu vysychání podlahy můžete použít parotěsnou fólii o rozměrech 50x50 cm. Fólie by měla být rozprostřena na několika místech na očištěném povrchu a okraje by měly být pevně přilepeny k podkladu páskou odolnou proti vlhkosti. Instalaci panelů lze

zahájit pouze v případě, že se fólie po 48 hodinách nezapařila a povrch potěru nezměnil barvu. Pokud je test negativní, je třeba proces sušení zopakovat.

3) Teplota vzduchu při instalaci panelů by měla být v rozmezí 18 - 22°C.

4) V případě spuštění prvního podlahového vytápění v topné sezóně a změn nastavení teploty vytápění během jeho provozu je bezpodmínečně nutné uplatnit zásadu postupného zvyšování nebo snižování teploty v topném systému o 5°C denně, dokud není dosaženo očekávané teploty. Upozorňujeme, že podle doporučení výrobce by maximální povrchová teplota laminátových podlah neměla překročit 27°C.

5) V případě elektrického podlahového vytápění existuje větší riziko rychlého zvýšení teploty, které má negativní dopad na fyzikální a mechanické vlastnosti instalovaných podlahových panelů. Tato situace není případem vodního topného systému, který zajišťuje postupné zvyšování teploty podlahy. Při výběru elektrického podlahového vytápění se ujistěte, že je vybaveno termostatem, který umožňuje postupnou regulaci teploty vytápění (viz bod 4).

ZÁRUKA SWISS KRONO NA PODLAHOVÉ PANELE

1. Předmět záruky

1.1. SWISS KRONO sp. z o.o. se sídlem v Žarach, 68-200, ul. Serbska 56, výrobce, poskytuje záruku na parametr odolnosti proti oděru laminátových panelů.

Výrobce garantuje, že vzor (kresba) laminovaných plovoucích podlah nebude protřen na ploše větší než 1 cm² na jednom panelu při používání v souladu s jejich určením a „Zásadami montáže a užívání. Záruka“ uvedenými výše.

1.2. Závisle podle třídy odolnosti vůči oděru AC (podle normy EN 13329) činí záruční doba, počínaje ode dne nákupu, příslušně:

- na podlahové panely AC3 – 10 let v obytných místnostech,
- na podlahové panely AC4 – v obytných místnostech 15 let (podlahy značky KRONOPOL PLATINIUM FLOORS 20 let), ve veřejných prostorách 5 let;
- na podlahové panely AC5 – v obytných místnostech 30 let, ve veřejných prostorách 8 let.
- na podlahové panely AC6 – v obytných místnostech 40 let, ve veřejných užitných budovách 8 let.

1.3. Záruční odpovědnost zahrnuje pouze vady vzniklé z příčin tkvících v zakoupených laminátových podlahových panelech. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé z jiných příčin, včetně mechanických vad a vad vzniklých v důsledku nesprávné montáže panelů, jejich použití v rozporu s určením nebo užívání v rozporu s požadavky uvedenými v „Zásadách montáže a užívání. Záruka“.

1.4. Na odřeny na hranách panelů se záruka nevztahuje.

2. Nahlášení reklamace v rámci záruky výrobce

2.1. V případě zjištění závady podlahových panelů kupující podává reklamaci v místě nákupu panelů nejpozději do 30 dnů ode dne zjištění vady.

2.2. Reklamaci je nutno podat písemně. V reklamaci je nutno uvést dekor (název a číslo vzoru), množství (m² nebo počet kusů), identifikační číslo reklamovaných panelů (potisk na spodní straně panelu), místo používání, odůvodnění reklamace a jeden z požadavků uvedených v bodě 3.2.

2.3. K reklamaci je nutno přiložit kopii stvrzenky nákupu plovoucí podlahy a v rámci možností také fotodokumentaci výrazně dokládající nahlášenou vadu.

2.4. Výrobce doporučuje uchovat dva vzorky zakoupených panelů (1 kus ze začátku a 1 kus z konce panelu o délce cca 20 cm z plné šířky), aby bylo možné v případě reklamace provést kontrolní zkoušky.



BY SWISS KRONO GROUP

3. Vyřízení reklamace

3.1. Za účelem ověření oprávněnosti reklamace si výrobce (ručitel) vyhrazuje právo na provedení prohlídky podlahy se souhlasem kupujícího v místě jejího používání.

3.2. V případě uznání reklamace se ručitel zavazuje k výměně vadných panelů za nové, neobsahující vady nebo ke snížení ceny úměrně ke zjištěnému stupni závadnosti.

3.3. V případě, že není možné vyměnit reklamované panely za stejné a nové, je kupující oprávněn libovolně vybrat si panely z aktuální nabídky SWISS KRONO sp. z o.o. se zohledněním rozdílu mezi cenou uhrazenou za reklamované panely a cenou panelů vybraných k výměně.

3.4. Lhůta pro vyřízení reklamace činí 30 dnů.

Záruka nevyklučuje, neomezuje a ani nepozastavuje oprávnění kupujícího vyplývající z předpisů týkajících se záruky za vady prodané věci.